

Publieke informatie positief beoordeelde snelle toets

Titel transformatieplan	(digitale) Transformatie Polikliniek Slingeland ziekenhuis
TFP-nummer	TFP.000125
<p>Omschrijving / korte samenvatting (Geef ook aan waarom impactvol en waarom congruent handelen noodzakelijk)</p>	<p>Het plan leidt tot een transformatie binnen het Slingeland ziekenhuis door het onder de loep nemen van de poliklinische processen en deze te verbeteren.</p> <p>Er komt een nieuw ziekenhuis. Meteen gebruik maken van verdere digitalisering lijkt gewenst om meteen effectiever en efficiënter inzet van personeel te realiseren en t.b.v. het voorbereiden van inwoners op verdere digitalisering en zelfzorg.</p> <p>Als aandachtpunten zijn meegegeven dat bij de uitwerking de mijlpalen meer SMART gemaakt moeten worden en er een uitgebreide kwantitatieve onderbouwing komt zodat duidelijk gemaakt wordt voor welke plannen er echt transformatiemiddelen nodig zijn</p> <p>Het plan concentreert zich met name op het effectiever en efficiënter inzetten van personeel op minder m2. Onderstaande deelprojecten worden gezamenlijk als de gewenste impactvolle transformatie geduid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Online polibezoek plannen via het patiëntenportaal MijnSlingeland. 2. Digitalisering afnamelaboratorium – implementatie van een digitaal aanmeldsysteem. In de nieuwbouw krijgt het afnamelaboratorium een aanmeldpunt in plaats van een aanmeldbalie. 3. Zelfmeetpunten - voorafgaand aan het polibezoek en aan de preklinische screening dienen patiënten zelf hun bloeddruk, saturatie (zuurstof in het bloed), hartfrequentie, gewicht, lengte en BMI te meten. Deze metingen worden gekoppeld aan het patiëntinformatiesysteem (HiX). 4. Digitale informatievoorziening – gebruik van digitale folders en video's. 5. Digitaal communicatieplatform – denk hierbij aan een digitaal consult tussen patiënt en zorgverlener (BeterDichtbij) en collegiale consultatie tussen huisarts en medisch specialist. 6. Inzet voor onderzoek naar innovaties zoals robotisering en gebruik van Artificial Intelligence (AI) – denk hierbij aan Robotic Process Automation voor automatiseren van processen, AI voor telemonitoring en een chatbot. 7. Optimalisatie van werkprocessen – scheiden back en front office, samenvoegen en –werken back office en uniforme werkwijze op zowel back office als front office. Hieronder valt het digivaardig maken en omscholen van zorgmedewerkers.
Betrokken partijen	Slingeland ziekenhuis
Coördinerend zorgverzekeraar	Menzis

Regio / schaal	Zorgkantoor Arnhem
Looptijd transformatie	Snelle toets, transformatieplan in uitwerking
Belangrijkste doelen / afspraken	Het zorggebruik in de Zorgverzekeringswet. De inzet van personeel. De omvang van zorgvastgoed (in relatie tot de omvang van de zorgaanbieder).
Thema('s)	Arbeidsmarkt en ontzorgen professionals Digitalisering en gegevensuitwisseling
Sector(en)	MSZ
Contactpersoon namens indieners (naam, organisatie, e-mailadres)	Hjalmar de Rooter, Slingeland ziekenhuis