

Publieke informatie positief beoordeelde snelle toets

Titel transformatieplan	Digitale toeleiding naar zorg en zelfzorg in de eerstelijns
TFP-nummer	TFP.000213
Omschrijving / korte samenvatting <i>(Geef ook aan waarom congruent handelen noodzakelijk is)</i>	<p>Om de huisartsenzorg toegankelijk te houden en hiermee ook de toegang tot andere zorgverleners te stroomlijnen, is er een radicale verandering nodig in de toegang tot de huisartsenpraktijk. Om de toestroom van vragen richting de huisartsenzorg te kunnen blijven beantwoorden, gaat de telefoon in de huisartsenpraktijken uit. Alleen voor spoed is er directe toegang tot de praktijk en alle andere vragen worden in eerste instantie geleid via een (AI) digitale toegang. De vragen die niet voor de huisarts zijn maar voor het sociale domein, apotheek, fysiotherapeut of andere vrijtoegankelijke zorg worden direct doorgeleid naar de plaats waar de vraag thuishoort zonder tussenkomst van zorgmedewerkers. De vragen die beantwoord dienen te worden door een zorgmedewerker worden doorgeleid naar de zorgmedewerker samen met een vooraf gegenereerd advies voor de zorgverlener.</p> <p>Het is gezien de urgentie om de druk op de eerstelijns te verlagen en de zorgtoeleiding beter te regelen van belang, dat we werkelijk een verschil gaan maken in de werkwijze binnen de huisartsenzorg. Door de toestroom beter te verdelen tussen andere aanbieders binnen de eerstelijns en het voorliggend veld.</p>
Verwachte impact <i>(geef kort aan welke impact er verwacht wordt)</i>	<p>Gemiddeld aantal contacten per jaar per in de regio van Zorroo Zorg bv is 640.000. 30% van deze contacten bestaan uit zelfzorgadvies of zijn bestemd voor een andere discipline dat zijn er 192.000 per jaar. Gemiddelde tijd per contact is 5 minuten dit is 16.000 uur per jaar. Wanneer deze vragen worden opgepakt vanuit de praktijk dmv digitale triage op basis van AI levert dit per praktijk ¼ fte per jaar op waarin andere werkzaamheden kunnen worden opgepakt. Voor de regio is dit 9,5 fte per jaar. 70% van alle contacten heeft een advies nodig met tussenkomst van een zorgverlener uit de huisartsenpraktijk. Dit zijn er 448.000. 20% van deze contacten kunnen eventueel centraal worden afgehandeld voor de gehele regio. Dit zijn 89.600 contacten met een gemiddelde afhandeltijd van 5 minuten is dit op jaar basis 7467 uur.</p>
Betrokken partijen	Zorggroep Regio Oosterhout en Omstreken Zorg B.V.
Coördinerend zorgverzekeraar	CZ
Regio / schaal	West-Brabant
Looptijd transformatie	3 jaar
Belangrijkste doelen / afspraken	Binnen 3 jaar de telefoon uit bij alle huisartsenpraktijken in de regio en volledige inzet van de tool.
Thema('s)	Passende zorg, Regionale samenwerking algemeen, versterking eerstelijnszorg, arbeidsmarkt en ontzorgen professionals, digitalisering en gegevensuitwisseling, samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ
Sector(en)	Huisartsenzorg

Contactpersoon namens indieners (naam, organisatie, e-mailadres)	M. Voermans, Zorggroep Regio Oosterhout en Omstreken Zorg B.V., maud.voermans@zoroo.nl
---	--