



Stappenplan

Hoe contracteer je gezamenlijke besluitvorming binnen de medisch-specialistische zorg?

Sneller meer passende zorg in de praktijk! Dat is de opdracht waaraan IZA-partijen zich in 2022 hebben gecommitteerd. Het programma Passende zorgpraktijken heeft als doel het opschalen van passende zorg door goede voorbeelden van passende zorg te delen ter inspiratie en het gesprek hierover te stimuleren.

Contracteren is een belangrijk onderdeel bij het opschalen van passende zorg in de praktijk. Daarom heeft het programma de *Handreiking contracteren van gezamenlijke besluitvorming binnen de medisch-specialistische zorg* opgesteld. De handreiking biedt praktische inzichten voor zorginkopers van zorgverzekeraars en zorgverkopers van ziekenhuizen. Ook toont de handreiking welke contractvormen en bijbehorende KPI's worden gebruikt binnen het huidige zorgsysteem om gezamenlijke besluitvorming te contracteren. Dit stappenplan vat de belangrijkste elementen van de handreiking samen. Gezamenlijke besluitvorming gaat verder dan alleen Samen beslissen. Het omvat niet alleen het gesprek tussen patiënt en arts, maar ook het goed inrichten van de organisatie van zorg en procesafstemming.

Contracteren van gezamenlijke besluitvorming kan nu al

De handreiking is een verdere verdieping van kennis die in de afgelopen jaren is opgedaan door veldpartijen, betrokken organisaties en koepels. Met actuele praktijkvoorbeelden van contracteren en een beknopt stappenplan om zorginkopers en zorgverkopers snel op weg te helpen bij het kiezen van een nieuwe contractvorm. Met deze voorbeelden laten we zien dat het contracteren van passende zorg nu al kan en wat daarvoor nodig is.

Zilveren Kruis en Universitair Medisch Centrum Groningen

De zorgpraktijk Passend behandelplan van het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) is een goed voorbeeld. Zij hebben met zorgverzekeraar Zilveren Kruis een meerjarenafspraak gemaakt voor 3 jaar. Het passend behandelplan gaat uit van de persoonlijke context en voorkeuren van de patiënt bij de behandeling van kanker. Een verpleegkundige die getraind is op gesprekstechnieken gaat in gesprek met de patiënt en naasten om inzicht te krijgen in de gezondheidssituatie en behandeldoelen van de patiënt. Deze informatie wordt gedeeld tijdens een multidisciplinair overleg met andere zorgprofessionals, waaronder de oncoloog en geriater. Vervolgens informeren de hoofdbehandelaar en verpleegkundige de patiënt en overige betrokkenen, zoals de huisarts, over de gepersonaliseerde behandelopties. Samen

kieszen zij de best passende behandeloptie en zo beslist de patiënt mee over de uiteindelijke behandeling.

Passende zorg en relationeel contracteren

Vertrouwen en een goede relatie tussen zorginkoper en zorgverkoper zijn noodzakelijk voor het contracteren van passende zorg. Zonder die basis gaat het opschalen van gezamenlijke besluitvorming niet lukken. Er is een verschuiving nodig van traditionele P*Q-contracten naar 'relationeel contracteren'. Bij relationele contracten ligt de nadruk op langdurige samenwerking en wederzijds begrip tussen de zorgaanbieder en zorgverzekeraar, in plaats van alleen op het sturen op productie en prijs van zorg.

IZA-partijen samen aan zet voor opschaling

Sneller meer passende zorg in de praktijk. In 2022 is het Integraal Zorgakkoord (IZA) ondertekend door 14 zorgpartijen en is passende zorg leidend gemaakt. In het IZA staan afspraken om sneller meer passende zorg in de praktijk te krijgen en de opschaling van passende zorg te versnellen. Met het programma Passende zorgpraktijken verzamelt en deelt het Zorginstituut goede voorbeelden van passende zorg om andere partijen te inspireren. Het doel is dat passende zorgpraktijken ook op andere plaatsen in Nederland worden overgenomen. Het programma loopt tot en met december 2025. IZA-partijen zijn nu samen aan zet om aan de slag te gaan met het opschalen van passende zorg.

Stappenplan

Stap 1. Gesprek over ambities, belangen en onzekerheden

Gebruik het regiobeeld en regioplan met oog voor elkaars doelen. Met interne steun van de vakgroep, raad van bestuur en regiomanagers.



Stap 2. Samenwerking in de regio

Analyseer de uitdagingen regio breed en bepaal de rol van de zorgaanbieder hierin.



Stap 3. Zorgpad en doelstellingen bepalen

Kies een zorgpad dat aansluit bij de ambities van de vakgroep en bijbehorende beschikbare data.



Stap 5. Fluctuaties bespreken en monitoren

- Zorg voor regelmatige afstemming tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder over de effecten en beoordeel of de verwachtingen overeenkomen met de realiteit.
- Breng nieuwe verschuivingen in kaart. Belangrijk is dat partijen een meerjarig flexibel contractueel raamwerk met elkaar afspreken.



Stap 4. Afspraken maken

Specificeer in de overeenkomst de manier van financieren, op basis van de bekostiging.

Contractvorm

- Kies een passende contractvorm en bespreek hoe de zorgaanbieder en zorgverzekeraar omgaan met de gerealiseerde kostenstijgingen of besparingen.

Bruikbare contractvormen en bekostigingsmodellen

Dit zijn de meest bruikbare contractvormen en bekostigingsmodellen voor het contacteren van gezamenlijke besluitvorming. Deze contractvormen dienen ter inspiratie. Andere contractvormen zijn mogelijk.

- **Aanneemsom (of omzetplafond).**
- **Garantieomzet prestatiebeloning of Uitkomstbekostiging (pay-for-performance).**
- **Shared savings model.**
- **Gebundelde betaling (bundled payment).**



Inhoud

- Bespreek de onderdelen van het proces van gezamenlijke besluitvorming.
- Stel kwalitatieve KPI's vast.
- Maak afspraken over de manier van monitoren en evalueren.

Samenwerkingsafspraken

- Bepaal de handvatten voor het proces.
- Stel prioriteiten voor de korte en lange termijn.
- Benoem expliciet wat partijen gaan doen als de context verandert tijdens of na de contractperiode.