

## Definitief | Nadere duiding Specifieke problemen ZC TP | 30 januari 2025

Auteurs: ROAZ Noord Holland Flevoland, ZK, VGZ, ZN, VWS (begeleidt door de Vliegende Brigade)

Datum: 16 januari 2025

### Aanleiding

Enkele transformatieplannen op het gebied van zorgcoördinatie lopen op dit moment vast op een aantal algemene en specifieke problemen.

Algemene problemen over transformatieplannen zoals voorfinanciering, kassiersfunctie en business case zijn niet zorgcoördinatie eigen en worden derhalve dan ook niet hier behandeld. Algemene problemen worden bij voorkeur in gezamenlijk overleg tussen de regio-vertegenwoordigers en de zorgverzekeraar opgelost. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan er in tweede instantie worden geëscaleerd naar het BO IZA.

Vooralsnog lijkt de Leidraad voor opstellen transformatieplan zorgcoördinatie voor deze specifieke problemen verschillend te worden uitgelegd. Het voorstel is om de Leidraad voor deze specifieke problemen van een nadere gedragen duiding te voorzien. Om vervolgens deze en de leidraad te laten vaststellen in een BO IZA.

Het betreft de volgende specifieke problemen die verschillend wordt geïnterpreteerd:

1. Brede triage
2. Passende schaal
3. Inkopen één entiteit

### Nadere duiding

#### 1. Brede triage

- Er is sprake van een lerend systeem.
- Het streven is dat de patiënt direct op de juiste plek terecht komt (het 'first-time-right'-principe). Hiervoor dient primaire triage te worden verbreed dan wel verdiept.
- Secondaire triage kan altijd, indien nodig, worden ingezet.
- Brede triage zorgt ervoor dat de gehele keten efficiënter verloopt.

#### 2. Passende schaal

- Regio's hebben met alle partijen in de regio (inclusief zorgverzekeraar) zelfregie over het bepalen van de meest passende schaalgrootte.
- Werkprocessen dienen op elkaar aan te sluiten voor een zo naadloos mogelijke vorm van samenwerking, waardoor in tijden van grote drukte subregio's elkaar kunnen ondersteunen.
- Duidelijk moet zijn wat de schaal bijdraagt en hoe de regio schaalvoordelen denken te benutten.

#### 3. Inkopen bij één entiteit

- Het streven naar één entiteit is op dit moment geen vereiste.
- In de ontwikkeling van zorgcoördinatie wordt rekening gehouden met de volgordelijkheid van inhoud, governance en bekostiging en hoe deze thema's zich tot elkaar verhouden.