

Verslag Jonge Zorg Dialoog, 31 oktober 2024

Hoe draag jij als jonge professional bij aan passende zorg?

— — — — —



Jonge Zorg Gezanten in actie

Je bent jong en je wilt wat. Met die quote op het scherm start de Jonge Zorg Dialoog bij Seats2Meet in Utrecht op 31 oktober 2024. Op deze middag hebben jonge professionals vanuit diverse invalshoeken in het Nederlandse zorgveld zich bij elkaar gevoegd. Op die beginslide is het woord 'wat' echter groot doorgestreept. Nee, 'Je bent jong en je wilt bijdragen aan passende zorg', staat er.

De deelnemers aan deze bijeenkomst zijn afkomstig uit verschillende hoeken in de zorg: Van verpleegkundigen tot data-engineers, van beleidsadviseurs tot artsen in opleiding en van apothekers tot farmaceuten.

Toch hebben zij allemaal één ding gemeen: de drive om proactief bij te dragen aan passende zorg.

De middag wordt afgetrapt door Marlou Smits die vanuit haar rol als jonge gezant passende zorg aanjager is van dit initiatief. Dit doet zij samen met Elize Michels, Ivar Spin en Carlijn Rouwhorst. Zij vormen de organisatie achter de Jonge Zorg Gezanten, waarmee zij via een gezamenlijk netwerk van intrinsiek gedreven, creatieve en vrijdenkende professionals willen bijdragen aan passende zorg.

De kracht van generaties benutten. Tijdens het welkomstwoord wordt stilgestaan bij de aanleiding voor het netwerk. Marlou vertelt: "Velen van ons horen dagelijks doemscenario's over de zorg. We kunnen achteroverleunen en gewoon doorgaan met ons werk, maar volgens mij is het juist belangrijk dat we onze energie en drive samen inzetten om bij te dragen aan passende zorg. Het is goed om te zien dat zoveel van ons die verantwoordelijkheid voelen. Laten we elkaar daarin versterken door actief bij te dragen aan het vormen van die toekomst waarin passende zorg de norm is."

De dialoog gaat daarom niet alleen over praten en luisteren, maar ook over het verbinden met elkaar en elkaar helpen om positieve impact te maken die bijdraagt aan toekomstbestendige zorg.

Jan Kremer, speciaal gezant passende zorg, is aanjager van dialogen over passende zorg. In een videoboodschap verschijnt hij op het scherm: "Passende zorg is zorg die op een mensgerichte en duurzame manier toegankelijk blijft voor iedereen die dat nodig heeft. Daarvoor moeten we niet alleen goede zorg leveren, maar ook zorg die minder beroep doet op schaars personeel. Dat is misschien wel de essentie en scherpste die nodig is." Hij vervolgt: "Juist omdat jonge mensen groot belang hebben bij de toekomst, is het belangrijk dat jullie hier vandaag mee aan de slag gaan. Jullie zijn over het algemeen innovatiever en creatiever." Hij benadrukt dat het een leuke en leerzame beweging moet zijn die je werk ook betekenisvol maakt: "We hebben jullie keihard nodig."



Op zoek naar de gezamenlijke drive

Aan de slag!

De deelnemers komen snel in actie. In viertallen gaan zij uiteen. Met de werkvorm *ontrafeld luisteren* wisselen zij hun verhalen uit. In iedere ronde is er één verteller die antwoord geeft op de volgende vragen:

- Waarom ben jij *in* of *aan* de zorg gaan werken?
- Waar maak jij je zorgen over?
- Hoe wil jij bijdragen aan passende zorg?

De anderen luisteren aandachtig naar het verhaal. De één naar de feiten, de ander naar de emotie in het verhaal en weer een ander naar de drive die er uit voortkomt. Uiteindelijk komt iedereen aan het woord.



“Bijzonder om je verhaal zo terug te horen”

De gesprekken gingen alle kanten op. Veel van de deelnemers herkennen dat de drive er al van jongs af aan in zit om een bijdrage te leveren aan de zorg. Een groot verantwoordelijkheidsgevoel is voor velen herkenbaar.

De jonge professionals maken zich ook zorgen. Met name over de discrepantie tussen de vraag en het aanbod aan zorg in een vergrijzende samenleving. Hoe kunnen we dat opvangen? Daarbij maakt de groep zich zorgen over de grote gezondheidsverschillen in ons land: “Het zou niet zo mogen zijn dat de plek van je wieg zo veel impact heeft op de kans op een gezond leven. Dat verschil is echt veel te groot en zou onze topprioriteit moeten zijn” licht een deelnemer toe.

Als derde komt de impact van de zorg op de planeet vaak terug. Duurzaamheid is een belangrijk onderwerp voor de groep en ze geloven dat juist het jonge perspectief een belangrijke rol vervult in het verder brengen van die beweging naar groenere zorg.



Als netwerk staan we sterker dan alleen

Bijdragen aan passende zorg

De één zoekt het bijdragen aan passende zorg in het bevorderen van werkplezier dicht bij zichzelf en haar collega's: "Ik wil mijn collega's meenemen dat *anders* kijken en doen ook echt kan bijdragen aan meer werkplezier. Juist vanuit wat er wel kan en niet het gebaande pad leidend laten zijn. Dat gesprek moet ik niet uit de weg gaan."

Een ander geeft aan dat volgens hem de waarde zit in het in gesprek gaan met naasten: "Wat vinden zij passende zorg? En wat past daarin bij deze tijd waarin we leven? Die inzichten wil ik verder delen."

Het verspreiden van goede voorbeelden en verbinden van perspectieven komt ook vaak terug: "We zullen het toch samen moeten doen. Het is belangrijk dat we juist vanuit onze generatie laten zien dat bijvoorbeeld een professional en verzekeraar ook *naast* elkaar kunnen staan in plaats van *tegenover* elkaar. Ik wil dat goede voorbeeld geven." "Laten we allemaal die bruggenbouwers zijn, dat is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid", voegt een ander toe.



Dromen is één, doen is twee. Wat gaan we doen?

De jonge generatie ziet het als essentieel dat interprofessionele samenwerking de norm wordt — zowel tussen beleid en werkvloer als tussen zorg en welzijn. Er zijn nog veel bruggen te slaan. "Wij weten hier allemaal wat het IZA inhoudt, maar als ik met veel collega's spreek, lijkt het vaak niet meer dan een loze term." De deelnemers willen een actieve rol spelen in het bevorderen van samenwerking en het delen van kennis. In dit netwerk delen we hoe we dat al doen en nog beter kunnen doen.

Toch is praten alleen niet voldoende om daadwerkelijk impact te hebben in de zorg, zo beaamt de groep: "We willen motiveren door te innoveren."

Een belangrijk uitgangspunt van het netwerk Jonge Zorg Gezanten is dat de betrokkenen belangeloos deelnemen. De kennis en expertise die je vanuit je eigen rol meebrengt, komt vanzelfsprekend met je perspectief mee. Maar voor een ware paradigmaverschuiving moeten we juist voorbij eigen belangen kijken. De jonge generatie heeft immers een groot belang bij de toekomstige organisatie van de zorg. Juist daarom leeft de wens sterk om bij te dragen aan een toegankelijk en duurzaam gezondheidssysteem.



1. Elkaar begrijpen

Het netwerk vormt de basis om op een toegankelijke manier met elkaar in contact te zijn. Het is essentieel dat de Jonge Zorg Gezanten van het netwerk elkaar begrijpen en ieders rol in de transitie erkennen. Om een veilige en open omgeving te creëren, waarin gelijkwaardigheid centraal staat, is het belangrijk dat het een laagdrempelig netwerk is. Hierdoor kunnen Jonge Zorg Gezanten zonder belemmeringen hun ideeën delen en elkaar ondersteunen.

Binnen het netwerk, dat in eerste instantie wordt opgezet als een WhatsApp-community tezamen met een LinkedIn-groep, zullen subgroepen zich verdiepen in diverse onderwerpen om een positieve impact te realiseren. Het netwerk functioneert daarbij niet alleen als een platform voor kennisdeling en het delen van best practices, maar ontwikkelt zich ook tot een lerende beweging: "We vormen een netwerk met een netwerk." De gezamenlijke drive fungeert daarbij als kompas.

De betrokkenheid van de Jonge Zorg Gezanten kan op verschillende niveaus plaatsvinden. Er is ruimte voor Jonge Zorg Gezanten om enkel mee te lezen of om actief mee te denken en mee te doen, waardoor iedereen op zijn of haar eigen manier kan bijdragen. Belangrijk is ook dat er een goede balans is tussen formeel en informeel contact, zodat er ruimte is voor zowel professionele interacties als spontane, persoonlijke gesprekken.

Diversiteit binnen de groep zorgt voor een breder perspectief en rijkere ideeënuitswisseling, en het is cruciaal dat elk lid een gevoel van eigenaarschap ervaart – niet alleen ten opzichte van de beweging als geheel, maar ook binnen de opdrachten en initiatieven die hieruit voortvloeien.

2. Toekomst vormgeven: Hoe dan?

Om een actieve rol te spelen in de toekomst van de zorg, wil de groep niet alleen roepen vanaf de zijlijn, maar daadwerkelijk inhoudelijk bijdragen en meewerken. Ze willen deel uitmaken van de oplossingen in de zorg. Zo gaat de groep aan de slag met de vraag hoe een gezonde zorgtoekomst eruit ziet vanuit een jong en creatief perspectief. Hierbij worden onderwerpen als "Hoe kunnen we goed voor elkaar blijven zorgen?" en "Wat is een passend zorgstelsel en hoe kan dit worden bekostigd?" verkend. Op basis van deze inzichten kan de groep bijdragen aan de keuzes die nu en in de toekomst gemaakt worden over de organisatie van de zorg. Ook is deelname aan belangrijke overleggen waar dit centraal staat hierin belangrijk.

Daarnaast liggen er al enorme kansen in wat de deelnemers direct in hun eigen omgeving kunnen bereiken, en ook dat wordt verder uitgewerkt. Het netwerk ondersteunt hen hierin, en helpt om positief en gemotiveerd te blijven, in plaats van cynisch te worden, zodat zij actief kunnen blijven bijdragen aan een betere zorg. Er zijn verschillende manieren om dat te doen: de revue gepasseerd, denk aan het actief inhoudelijk beïnvloeden binnen (eigen) organisaties of via de politiek, of door onszelf als adviseurs of een klankbordgroep aan te bieden aan organisaties met een hulpvraag. "Wellicht kunnen we een plek opeisen in een Raad van Bestuur", werd geopperd en ook het doorbreken van taboes kan een belangrijke inhoudelijke pijler zijn om het netwerk voor in te zetten.

De Jonge Zorg Gezanten willen proactief aan de slag: Niet alleen (mee)praten, maar juist ook meedoen.

En nu door!

3. Zichtbaar zijn

De groep gelooft dat het belangrijk is om de stem van de jonge generatie gezamenlijk te versterken. Zo kunnen ze niet alleen hun zorgen, maar ook hun oplossingsrichtingen presenteren. Daarbij heb je soms elkaar nodig. De groep zal daarom maandelijks blogs delen om belangrijke inhoudelijke thema's beter onder de aandacht te brengen.

Daarnaast wil de groep verantwoordelijkheid nemen door jonge professionals uit te lichten die actief bijdragen aan passende zorg, zodat zij een inspiratiebron kunnen vormen voor een brede groep jonge professionals.



Het vervolg

Aan ideeën hoe je als jonge professional kunt bijdragen aan passende zorg is geen gebrek. Eigenaarschap om dat ook daadwerkelijk te doen blijft daarbij belangrijk. De groep wil elkaar hierop kunnen aanspreken.

Op korte termijn wordt vanuit de organisatie een lijst gedeeld met activiteiten waar de deelnemers zich op in kunnen schrijven. Wat mag Nederland na deze dag van deze Jonge Zorg Gezanten verwachten?

- Het vormen van een lerend netwerk
- Inspiratie en acties bieden op hoe het gezondheidssysteem van de toekomst er uit ziet
- Inspiratie op benodigdheden in opleiding voor passende zorg
- Het inzetten van persoonlijk leiderschap van de Jonge Zorg Gezanten
- Zichtbaarheid van de zorgen en oplossingsrichtingen vanuit de jonge generatie

Met veel positieve energie en voldoening wordt de avond afgesloten. De groep Jonge Zorg Gezanten loopt naar buiten en voelt de duidelijke urgentie en drive om ook in de toekomst een bijdrage te blijven leveren.

Meer weten?

Kom in contact met de Jonge Zorg Gezanten via jongezorggezanten@gmail.com

