



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Kick-off Zorgcoördinatie

14 maart 2024



Programma kick-off sessie

Wat gaan we vandaag bespreken?

- Uitgangspunten zorgcoördinatie
- Proces implementatieplan
- Veranderopgaves
 - Minimale eisen
 - Implementatiestappen
- Projectstructuur
- Vragen & opmerkingen

Praktische zaken

- Microfoons uit
- Vragen? Hand opsteken en/of chatfunctie
- Slides worden verstuurd
- Contact na afloop via zorgcoördinatie@minvws.nl

Zorgcoördinatie in het kort

- Pijler toekomstbestendige acute zorg
- Drager gewenste samenwerking tussen partijen in de acute keten

Uitgangspunt:

Een burger met een (niet-levensbedreigende) acute zorgvraag op het juiste moment op de juiste plek door de juiste hulpverlener de juiste hulp bieden.

Hoe:

- Eenduidige triage met een brede blik en een breed palet aan zorgvormen
- Inzicht in beschikbare zorgcapaciteit van de keten



Doelen

- Toename **kwaliteit** van de zorg
 - Eenduidige triage met een brede blik en een breed palet aan zorgvormen die kunnen worden ingezet
 - Patiënt direct naar de juiste zorgverlener.
- Vermindering druk op de acute zorg en verbetering van de **toegankelijkheid**.
 - Door inzicht in capaciteit kan schaarse capaciteit beter worden benut.
- **Efficiëntere inrichting** van het triageproces
 - Schaars personeel wordt optimaal ingezet.
 - Ontlasten van zorgverleners die zoeken naar een passende plek voor hun patiënt.
- Positief effect voor het **werven en behouden van personeel**
 - Mogelijkheid (door)ontwikkeling van functies binnen zorgcoördinatie.



Proces implementatieplan



Doel: handvatten bieden aan de regio's om zorgcoördinatie in elke regio vorm te geven

- Tot stand gekomen in nauwe **samenwerking met het veld**.
- Uitgangspunt zijn de **7 veranderingen** uit het landelijk adviesrapport.
- Het plan richt zich vooral op de acties die in 2024 moeten worden genomen zodat partijen **begin 2025** aan de **minimale eisen** voor zorgcoördinatie kunnen voldoen
- Aandacht voor verdere doorontwikkeling van zorgcoördinatie, ook na 2025
- In het plan is een onderscheid gemaakt tussen gezamenlijk, regionale en landelijke stappen die genomen moeten worden.

Veranderopgaves



Minimale eisen per veranderopgave

Veranderopgave 1 – Zorgcoördinatieprocessen

- Zorgcoördinatieprocessen sluiten op elkaar aan

Veranderopgave 2 – Personeel, competenties en opleiding

- Kennis en vaardigheden opdoen dmv samenwerking
- Gezamenlijk plan voor modulaire (bij)scholing

Veranderopgave 3 – Inzicht in patiëntgegevens

- Digitale uitwisseling patiëntgegevens volgens richtlijnen
- Uitbreiding richtlijnen
- Tijdelijke constructies & structurele oplossingsrichtingen

Veranderopgave 4 – Inzicht in capaciteit

- Aansluiting bij LPZ waar technisch mogelijk

Veranderopgave 5 – Technische infrastructuur

- Regionale ICT-infrastructuur
- Infrastructuur draagt bij aan minimale eisen veranderopgave 3 en 4

Veranderopgave 6 – Governance

- Samenwerkingsovereenkomsten op ROAZ-niveau
- Zorgcoördinatie beslaat gehele ROAZ-regio en biedt mogelijkheden voor samenwerking
- In één verzorgingsgebied een fysiek locatie
- Inzicht governancestructuren lange termijn

Veranderopgave 7 – Bekostiging en financiering

- Zorgaanbieders hebben onderling en met verzekeraars afspraken gemaakt over kosten van zorgcoördinatie korte termijn
- Er is zicht op mogelijke trajecten voor structurele bekostiging

Mijlpalen implementatieplan

	2024	1 april	1 juli	1 oktober	2025	2026	2027
Algemeen	Informatiebijeenkomst zorgcoördinatie	Projectleiders transformatie aangesteld	Snelle toets ingediend (1 juni)	Beoordelingskader toekennen transformatiemiddelen/accorderen transformatieplannen vastgelegd	Transformatieplannen ingediend Projectleiders implementatie aangesteld		Herijkmoment voltooid (1 april)
Inrichting van zorgcoördinatieprocessen		Platform kennisdeling zorgcoördinatie opgericht			Werkgroep zorgprocessen opgericht	Besluit evt. nieuwe/herziene protocollen	Besluit structurele inrichting meldkamer
Personeel, competenties, opleiding			Werkgroep Opleiding, Competenties en Bevoegdheden opgericht		Evt. aanpassing functies en opleidingen (1 nov)	Optioneel: start pilots /experimenteerruimte	
Inzicht in relevante patiëntgegevens	Regionale werkgroepen Patiëntgegevens opgericht (1 maart) Landelijke werkgroep Patiëntgegevens opgericht (1 maart)				Handvattendocument uitwisseling patiëntgegevens opgeleverd		Wogs ingevoerd Implementatie definitieve werkwijze patiëntgegevens
Inzicht in capaciteit		Plan van aanpak doorontwikkeling LPZ opgeleverd Stichting LPZ met relevante branchepartijen uitgebreid	Inzicht basisinformatie zorgaanbieders acute zorg beschikbaar			Locatie mobiele zorgverleners inzichtelijk gemaakt	Besluit definitieve governance LPZ genomen
Infrastructuur			Conceptvoorstel implementatie technische infrastructuur afgerond (1 mei) Systeem inzicht in locatie mobiele zorgverleners besloten (1 mei) Werkgroep ICT Infrastructuur opgericht (1 mei)				
Governance	Landelijke kaders minimale eisen opgesteld (1 maart)				Evaluatiemoment governance met evt. aanpassingen landelijke kaders VWS voltooid	Samenwerkingsovereenkomst opgesteld Resultaten langetermijnonderzoek gepubliceerd Structurele governancestructuur ingericht	
Bekostiging en financiering			Plan en proces contracteren vastgelegd (1 juni)	Consultatiefase zorgaanbieders over plan en proces inkoop voltooid		Zorgcoördinatie en (vervolg)zorg 2025 ingekocht	

Aanpak: implementatiestappen

Regionaal

Q1

- Oprichten werkgroep Patiëntgegevens per ROAZ-regio

Q2

- Zorgprocessen (oa protocollen en zorgpaden) uitwerken en knelpunten bijhouden
- Samen met LPZ basisgegevens zorgaanbieders ter beschikking
- In kaart brengen huidige technische infrastructuur en wensen/behoefte
- Doorlopen snelle toets transformatieplan

Q3

- Opzetten (tijdelijke) ICT infrastructuur
- Transformatieplan ingediend

Q4

- Samenwerkingsovereenkomsten tussen partijen ROAZ opgesteld
- Verdeling en afspraken onderling in regio over financiering en contractering zorgcoördinatie 2025
- Indien nodig aanpassen huidige functies en opleidingen o.b.v. advies werkgroep
- Proces ontwikkelen om zorgprocessen continu te herijken

Landelijk

Q1

- Organiseren informatiebijeenkomst implementatiefase
- Opstellen KPI's monitoring voortgang
- Opzetten platform kennisdeling
- Landelijke kaders governance opstellen
- Oprichting landelijke werkgroepen

Q2

- Opstellen handvattendocument uitwisseling patiëntgegevens
- Beschikbaar stellen formats samenwerkingsovereenkomsten
- Toetsen huidige bekostiging

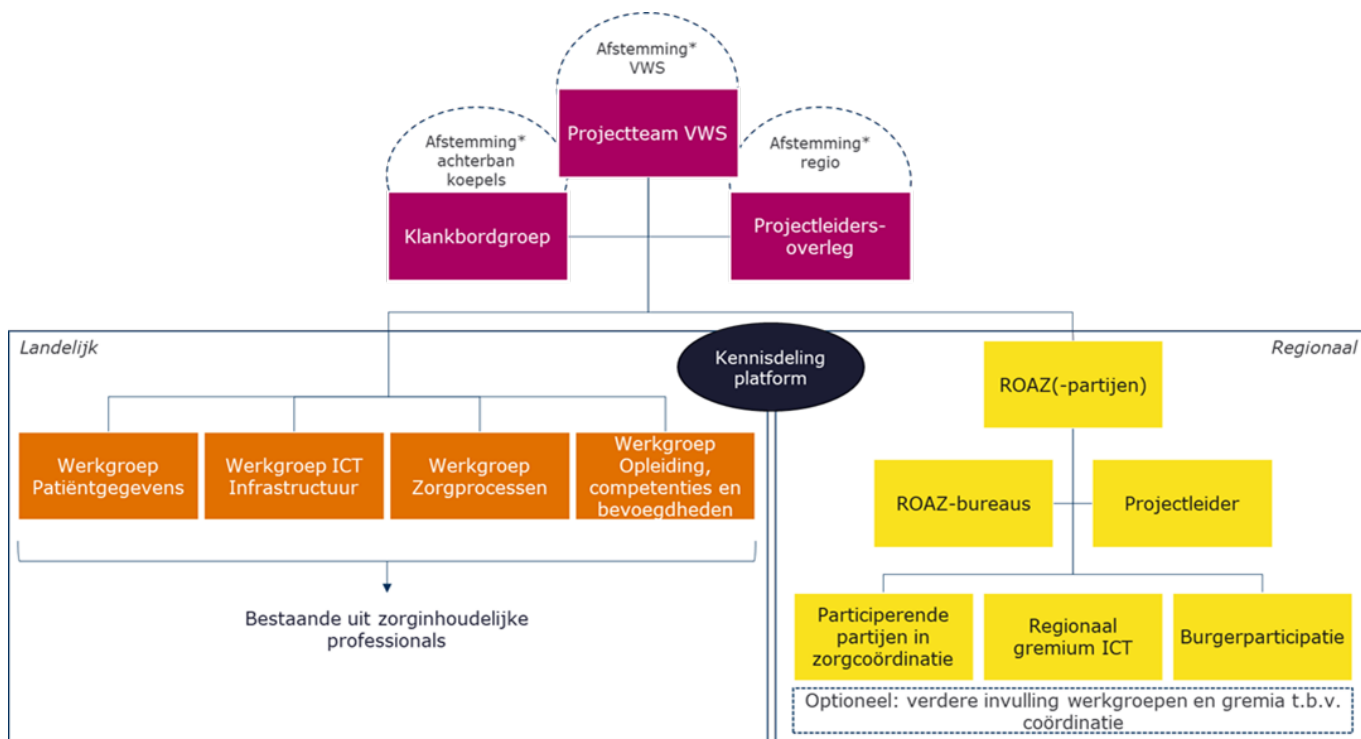
Q3

- Praktische vertaalslag van Wegiz en Wogs naar zorgcoördinatie
- Aanpassing landelijke kaders governance o.b.v. adviesrapport Nza
- Vervolgstappen definiëren voor (onderzoek naar) structurele bekostiging

Q4

- Evaluatie noodzaak pilootruimte personeel
- Langetermijnonderzoek naar beste vorm van governance

Projectstructuur



*De afstemming vindt met name plaats met, maar is niet beperkt tot deze partij.



Vragen? Opmerkingen?

