

ROAZ-plan Transformatieopgaven

December 2023



NAZW
Netwerk
Acute Zorg West



ROAZ-plan

In september 2022 is landelijk het Integraal Zorgakkoord (IZA) vastgesteld met als doel de zorg kwalitatief hoogwaardig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Om dit te bereiken zijn er afspraken gemaakt tussen het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport (VWS) en een groot aantal partijen in de zorg.

Acute zorg

Eén van de onderdelen die binnen het IZA centraal staat is de acute zorg. In dit kader wordt van elke regionaal overleg acute zorgketen-regio (ROAZ-regio) verwacht dat ze voor het einde van 2023 een ROAZ-plan opstellen. Dit plan wordt opgesteld door de ketenpartners in de regio onder verantwoordelijkheid van de prominente zorgverzekeraars en de ROAZ-voorzitter. Het beschrijft de transformatieopgaven van de regio en vereist betrokkenheid en commitment van de betrokken partners.

Basis voor het ROAZ-plan is het ROAZ-beeld dat eind juli 2023 gereed was. Dit beeld dient ter onderbouwing van de knelpunten en bijbehorende transformatieopgaven. Om praktijkgerichte inzichten mee te nemen, zijn er in juli en augustus 2023 vier zomersessies georganiseerd met de thema's: (voorkomen) instroom acute zorg, zorgcoördinatie, ICT & gegevensuitwisseling en personeel. Een brede groep uitvoerende, tactische en bestuurlijke vertegenwoordigers van de aangesloten ketenpartners was uitgenodigd om deel te nemen aan deze sessies. Bovendien is er gesproken met bestuurlijke vertegenwoordigers uit diverse sectoren om input op te halen.

In oktober zijn de concept transformatieopgaven in een werksessie met een afvaardiging vanuit het Tactisch ROAZ verder aangescherpt en zijn er individuele gesprekken gevoerd met de bestuurders van het Kern-Bestuurlijk ROAZ. Met deze individuele gesprekken is onder andere beoogd de laatste aanscherpingen in de opgaven te doen. Als laatst is er maandelijks een Kern-Bestuurlijk ROAZ georganiseerd in de periode september-december 2023.



Transformatieopgaven

(Voorkomen) instroom en doorstroom acute zorg 75+ patiënten



Ambitie

De kwaliteit- en de toegankelijkheid van de acute zorg is in 2030 behouden voor de 75-plussers in de regio West. Dit door een keten overstijgende samenwerking, het leggen van de verbinding met het sociaal domein en door aansluiting te zoeken bij al bestaande preventieve interventies.



Doelstellingen

Volgens de prognose neemt het aantal 75+ patiënten in de komende jaren snel toe, het aantal zorgmedewerkers zal niet toenemen en ook het aantal mantelzorgers kent in de prognose een dalende lijn. Daarom beogen we in de regio West de instroom op de SEH en de HAP en het aantal ritten voor de RAV voor de 75+ patiënten in de periode tot 2030 in exacte aantallen gelijk te houden aan 2022.



Transformatieopgave

Door keten overstijgende samenwerking is het aantal 75-plussers dat gebruik maakt van de acute zorg in regio West in 2030 stabiel gebleven ten opzichte van 2022.



Ambitie

De 75+ patiënt verblijft nergens in de acute zorgketen langer dan medisch noodzakelijk.

Doelstellingen

De instroom in de acute zorg neemt naar verwachting de komende jaren toe en het beschikbare personeel neemt af. Dit geeft een verhoogde druk op de beschikbare ziekenhuisbedden. Om de bedden beschikbaar te houden voor de patiënten die deze echt nodig hebben wordt in de periode tot 2030 ingezet op het omlaag brengen van de verkeerde bed dagen in de ziekenhuizen* met 25%.

Transformatieopgave

In regio West zijn voor de 75+ patiënt het aantal 'verkeerde-bed-patiënten' en de wachtlijsten voor WLZ plekken in de VVT in 2030 stabiel gebleven ten opzichte van 2022.



* Uitbreiding naar andere sectoren volgt mogelijk in een later stadium.

Zorg voor de psychiatrische patiënt



Ambitie

De zorg voor de patiënt met verward gedrag en/of acute psychiatrische stoornissen is geborgd volgens landelijke richtlijnen. Op veiligheidsregio niveau zijn er ketenafspraken gemaakt tussen de betrokken zorgverleners over de eerste opvang en diagnostisering van patiënten met verward gedrag en/of acute psychiatrische stoornissen. De ketenafspraken tussen GGZ en de spoedzorgketen als geheel sluiten goed op elkaar aan.

Doelstellingen

Om kwaliteit van zorg voor de groep patiënten met acute psychiatrische en/of verward gedrag te kunnen waarborgen evenals de veiligheid voor de medewerkers en de omgeving wordt voor 2027 ingezet op: ziekenhuizen in de regio West* zijn voldoende toegerust om de eerste opvang en diagnostisering aan de patiënt met verward gedrag en/of acute psychiatrische stoornissen te kunnen bieden.



* Uitbreiding naar andere sectoren volgt mogelijk in een later stadium.



Transformatieopgave

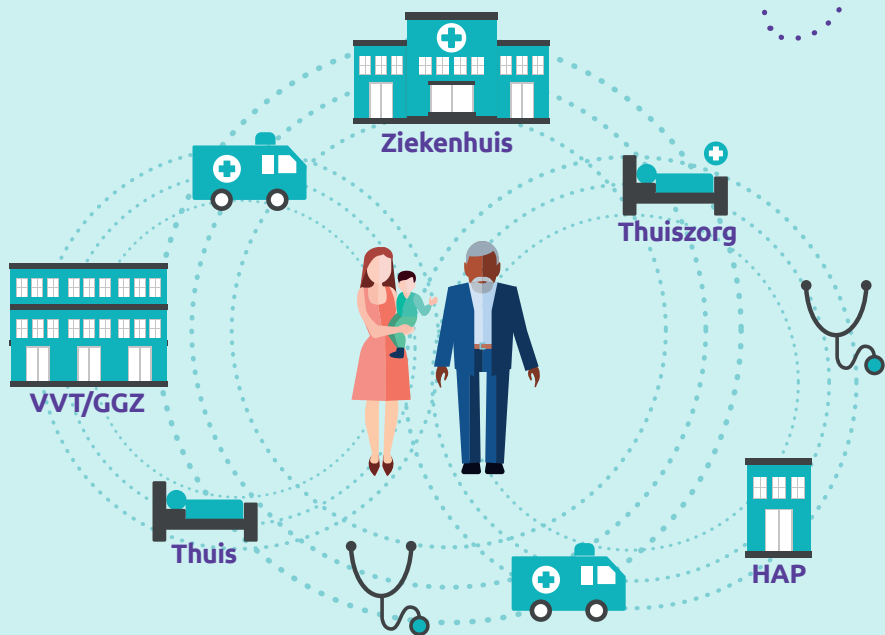
De eerste opvang en diagnostisering van de patiënt met verward gedrag en/of acute psychiatrische stoornissen in regio West gebeurt in een veilige en de-escalerende omgeving, direct op de juiste plek. De patiënt verblijft nergens langer dan medisch noodzakelijk.

Zorgcoördinatie



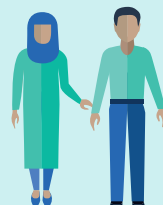
Ambitie

Middels zorgcoördinatie krijgt de patiënt in regio West met een acute maar niet levensbedreigende zorgvraag op het juiste moment, de juiste zorg, op de juiste plek en van de juiste zorgverlener. Dit gebeurt door het bieden van een eenduidige toegang, eenduidige (multidisciplinaire) triage en inzicht in capaciteit in de keten.



Doelstellingen

De patiënt met een niet levensbedreigende acute zorgvraag belandt niet altijd op de juiste plek in de keten. Daarnaast is het voor zorgverleners niet altijd mogelijk om de patiënt eenvoudig door te verwijzen. Dit zorgt voor onnodige belasting van de keten. Om deze patiënten de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek bij de juiste zorgverlener te bieden is in 2027 een vorm van zorgcoördinatie in regio West ingericht.



Transformatieopgave

In 2027 is in regio West een vorm van zorgcoördinatie georganiseerd waardoor patiënten met een acute maar niet levensbedreigende zorgvraag op het juiste moment, de juiste zorg, op de juiste plek en van de juiste zorgverlener ontvangen.



Personeel in de acute zorgketen



Ambitie

Regio West is een zichtbare en aantrekkelijke regio voor personeel in de acute zorg met ruimte voor het ontwikkelen van innovatief personeelsbeleid in de acute zorg. Personeel dat in de acute zorg werkt blijft gebonden en geboeid en nieuw personeel wordt aangetrokken.



Doelstellingen

In de acute zorg zal de zorgvraag de komende jaren toenemen en daarmee ook het benodigde aantal personeel. Daarom zet regio West in op het behoud van het huidige personeel in de acute zorg en het aantrekken van nieuw personeel.

Transformatieopgave

In 2030 biedt regio West een aantrekkelijke en levensloopbestendige arbeidsmarktregio voor medewerkers in de acute zorg door het bieden van loopbaanmogelijkheden passend bij de wensen van de medewerkers.





Organisatie van acute zorg



Ambitie

De kwaliteit van zorg voor de (multi-)traumapatiënten is gewaarborgd volgens de eisen uit het kwaliteitskader. In regio West zijn afspraken gemaakt over de opvang van de (multi-)traumapatiënten zodat de traumapatiënt zo snel mogelijk de juiste zorg ontvangt.

Doelstellingen

Eind 2027 voldoet de regio West aan de volgende twee normen uit het kwaliteitskader:
240 multitrauma-volumenorm
90% - multitraumanorm



Transformatieopgave

De level 1 traumacentra in de regio West voldoen begin 2025 aan de gestelde normen uit het kwaliteitskader

