MODEL

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST HERKENBARE EN AANSPREEKBARE WIJKVERPLEGING

**DE ONDERGETEKENDEN:**

1. [Naam organisatie}, gevestigd te [postcode en plaats] aan de [straat], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam vertegenwoordigingsbevoegde persoon] hierna te noemen: "**Zorgaanbieder *1***” (vervangen door naam organisatie)”;

1. [Naam organisatie}, gevestigd te [postcode en plaats] aan de [straat], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam vertegenwoordigingsbevoegde persoon] hierna te noemen: " **Zorgaanbieder *2***” (vervangen door naam organisatie)”;
2. [Naam organisatie}, gevestigd te [postcode en plaats] aan de [straat], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam vertegenwoordigingsbevoegde persoon] hierna te noemen: " **Zorgaanbieder *3***” (vervangen door naam organisatie)”;
3. [Naam organisatie}, gevestigd te [postcode en plaats] aan de [straat], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam vertegenwoordigingsbevoegde persoon] hierna te noemen: " **Zorgaanbieder *2***” (vervangen door naam organisatie)”;
4. Etc.

Partijen worden hierna tezamen ook genoemd: “***Zorgaanbieders***” en individueel “***Zorgaanbieder***”;

**NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:**

* Zorgaanbieders zijn aanbieders van verpleging- en verzorgingsdiensten aan cliënten woonachtig in de omgeving [invullen naam wijk];
* Brancheorganisaties en VWS hebben afspraken gemaakt over het inrichten van herkenbare en aanspreekbare teams in de wijk met het doel te komen tot een betere samenwerking in de wijk rond de client. Deze afspraken zijn vastgelegd in [de Leidraad herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging.](https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/02/28/leidraad-herkenbare-en-aanspreekbare-wijkverpleging)
* Zorgaanbieders wensen invulling te geven aan het inrichten van Herkenbare en aanspreekbare teams wijkverpleging en wensen in dat kader goede onderlinge samenwerking op te zetten of te verbeteren, met als doel dat iedere zorgvraag binnen [invullen naam wijk] zorgvuldig en efficiënt wordt opgepakt;
* [Hier kunt u nog meer doelen en aspecten van de samenwerking benoemen].
* Zorgaanbieders onderkennen dat het in het kader van deze samenwerking noodzakelijk is dat de betrokken zorgaanbieders toegang krijgen tot relevante (persoons)gegevens van de cliënt en dat er een elektronische uitwisseling van cliëntgegevens plaats vindt;
* Zorgaanbieders zijn in overleg getreden en hebben overeenstemming bereikt over de samenwerking en het uitwisselen van cliëntgegevens en willen hun onderlinge rechten en verplichtingen en afspraken als volgt vastleggen.
* Hetgeen in deze overeenkomst is vastgelegd doet niets af aan de wettelijke zorgplicht die te allen tijde bij de verzekeraar van de client ligt en niet kan worden overgedragen aan de aanbieder.

**ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

**Artikel 1 Definities**

In deze Overeenkomst hebben de volgende definities de volgende betekenissen, zowel in enkelvoud als in meervoud

*AVG* Algemene Verordening Gegevensbescherming, (EU) 2016/679

*Bijlage* een bijlage bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst

*Cliënt:* een cliënt woonachtig in de Wijk

*Cliëntgegevens* de gegevens van de Cliënt waaronder ook diens persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

*Informatiemateriaal:* [beschrijving invullen: bijvoorbeeld de folder of ander informatiemateriaal waarmee Cliënten worden geïnformeerd over de samenwerking tussen de Zorgaanbieders, waarin in ieder geval de in **Bijlage 3** opgenomen informatie is opgenomen.

*Overeenkomst* deze samenwerkingsovereenkomst, inclusief de Bijlagen;

*UAVG* Uitvoeringswet AVG

*Verwerkingsverantwoordelijke* de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG

*Wijk:* [invullen omschrijving/naam van omgeving waarvoor de samenwerking geldt]

*Wijkverpleegkundige zorg:* de door de Zorgaanbieder te leveren zorg, nader omschreven in **Bijlage 1**

*Zorgvraag:* een verzoek tot levering van wijkverpleegkundige zorg, ontvangen van de Zorgvrager;

*Zorgvrager:* een persoon met een Zorgvraag, waaronder begrepen de Cliënt, diens wettelijke vertegenwoordiger of zorgverlener (bijv huisarts of transferverpleegkundige)

**Artikel 2 Bemiddeling bij Zorgvragen**

2.1 In het kader van hun samenwerking komen Zorgaanbieders overeen, dat als een Zorgaanbieder een Zorgvraag van een Zorgvrager ontvangt, zij de betreffende Cliënt ofwel zelf in zorg neemt danwel binnen de Wijk op zoek gaat naar een andere Zorgaanbieder die de Cliënt in zorg kan nemen, één en ander in overeenstemming met **Bijlage 2**.

2.2 Indien een Zorgaanbieder de Zorgvraag niet kan/wil leveren, zal zij de Zorgvrager informeren over de samenwerking van de Zorgaanbieders binnen de Wijk door onder meer het Informatiemateriaal te verstrekken. De Zorgaanbieder zal de Zorgvrager daarbij uitleggen hoe zij kan bemiddelen bij het vinden van een potentiële zorgaanbieder in de wijk en dat zij daarvoor wellicht (op elektronische wijze) persoonsgegevens zal moeten delen met andere zorgaanbieders in het kader van de totstandkoming van de beoogde zorgrelatie (zie ook Bijlage 3). Indien Cliënt akkoord is met de bemiddelingsactiviteiten en geen bezwaar maakt tegen de mogelijke (elektronische) verstrekking van diens persoonsgegevens, bevestigt de Zorgaanbieder dit aan de Cliënt (bijv. via beveiligde e-mail en) en legt zij dit vast in diens dossier, zodat de opdracht/toestemming op een later moment kan worden aangetoond.

2.3 De Zorgaanbieder die namens een Cliënt bemiddelt voor de totstandkoming van de zorgrelatie, staat er voor in dat zij dat doet met toestemming van de Cliënt.

2.4 Indien een Zorgaanbieder de Zorgvraag kan leveren en de Cliënt accepteert, komt er een zorgovereenkomst tussen de Cliënt en de betreffende Zorgaanbieder tot stand. De betreffende Zorgaanbieder is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de levering van de zorg en de nakoming van de verplichtingen uit de zorgovereenkomst met de Cliënt.

**Artikel 3 Elektronische verstrekking van de (persoons)gegevens**

3.1 Zorgaanbieders zullen bij het zoeken van een geschikte zorgaanbieder en het beoordelen van de Zorgvraag zoveel mogelijk gebruik maken van anonieme Cliëntgegevens. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien deze noodzakelijk zijn voor een goede beoordeling van de Zorgvraag van Cliënt, één en ander in overeenstemming met **Bijlage 2**.

3.2 De verstrekking van de Cliëntgegevens van de (potentiële) Cliënt vindt plaats via [invullen de wijze waarop gegevens worden uitgewisseld, bijvoorbeeld via beveiligde mail. Eventueel kan in een bijlage 2 de verschillende methodes worden omschreven.]

3.3 De verstrekking van de Cliëntgegevens vindt uitsluitend plaats indien en voor zover de Cliënt opdracht heeft gegeven voor de bemiddeling en geen bezwaar heeft gemaakt tegen de (elektronische) verstrekking van de noodzakelijke (persoons)gegevens.

3.4 Indien een Zorgaanbieder, na de beoordeling van de Zorgvraag, de Cliënt niet in zorg neemt en ook geen bemiddelingsactiviteiten voor deze Cliënt zal verrichten, zal de Zorgaanbieder direct alle persoonsgegevens van de Cliënt verwijderen. De verwerking van deze gegevens is immers niet langer noodzakelijk.

**Artikel 4 Verwerking Clientgegevens en beveiligingsmaatregelen**

4.1 Zorgaanbieders zullen de Clientgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hen als Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG, de UAVG en overige relevante wet- en regelgeving, waaronder mede doch niet uitsluitend de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de Zorg, Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Gedragscode Elektronische gegevensuitwisseling in de Zorg.

4.2 Zorgaanbieders zullen passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de Clientgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zorgaanbieders werken in ieder geval aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510, NEN 7511, NEN 7512 en NEN 7513.

4.3 Zorgaanbieders hebben een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin de in artikel 4.3 bedoelde maatregelen zijn opgenomen. De Zorgaanbieders zien toe op de naleving van deze maatregelen

4.4 De Zorgaanbieders leggen aan de personen die zijn belast met het beheer van de cliëntendossiers een geheimhoudingsplicht op. De Zorgaanbieders zien toe op de naleving van deze maatregelen.

**Artikel 5 Samenwerking mbt wettelijke verplichtingen**

5.1 Zorgaanbieders zullen steeds op verzoek de informatie die nodig is voor de nakoming van de relevante verplichtingen uit de AVG, de uitvoeringswet AVG en andere relevante wet- en regelgeving aan elkaar ter beschikking stellen.

5.2 Indien een Cliënt bij een Zorgaanbieder een verzoek indient voor (elektronische) inzage en kopie, rectificatie en verwijdering van diens gegevens alsmede voor de beperking van de verwerking en overdraagbaarheid of indien de Cliënt anderszins bij een Zorgaanbieder een verzoek indient met betrekking tot de rechten opgenomen in Hoofdstuk III van de AVG of in andere relevante wet- of regelgeving, onderzoekt deze Zorgaanbieder of zij in het kader van de uitwisseling van Cliëntgegevens onder deze Overeenkomst, ook andere Zorgaanbieders van dit verzoek op de hoogte dient te stellen. Indien dat het geval is, zal zij zo spoedig mogelijk de andere Zorgaanbieder over het verzoek van de Cliënt informeren zodat deze kan voldoen aan diens verplichtingen uit de AVG en/of andere wet- en regelgeving.

5.3 Zorgaanbieders zullen elkaar waar mogelijk informeren over eventuele verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of van andere bevoegde instanties, welke toezien op de uitwisseling van de Cliëntgegevens en/of op de samenwerking bedoeld in deze Overeenkomst, tenzij deze informatieverstrekking niet is toegestaan en/of daarmee bedrijfsvertrouwelijke of bedrijfskritische informatie gedeeld zou worden.

5.4 Indien en zodra een Zorgaanbieder kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 van de AVG, en deze inbreuk tevens gevolgen heeft voor één van de andere Zorgaanbieders, informeert zij de betreffende Zorgaanbieder zonder onredelijke vertraging. Zij zal daarbij de volgende informatie verstrekken: (1) de aard van de inbreuk, (2) de (mogelijk) getroffen categorieën gegevens, (3) de omvang van de getroffen betrokkenen, (4) de waarschijnlijke gevolgen van het inbreuk, en (5) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Zorgaanbieders zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.

6.2 Elke Zorgaanbieder die bij de verwerking van de Cliëntgegevens van een Cliënt is betrokken, is aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door diens verwerking die inbreuk maakt op deze Overeenkomst, de AVG of de Uitvoeringswet AVG, overeenkomstig artikel 82 AVG.

6.3 Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

**Artikel 7.** **Vergoeding, facturering en betaling**

Geef in dit artikel aan welke afspraken er zijn gemaakt over de vergoeding van de levering van de bemiddelingsactiviteiten. Bijvoorbeeld: .

*Geen vergoeding:*

*7.1 Voor de uitvoering van de bemiddelingsactiviteiten zijn de Zorgaanbieders geen vergoeding aan elkaar verschuldigd.*

*[Let op: Het gaat hier alleen om de kosten voor de bemiddelingsactiviteiten. Indien contractueel overeengekomen met de zorgverzekeraar, zouden deze door individuele aanbieders bij de zorgverzekeraar in rekening kunnen gebracht (zoals contractueel met de verzekeraar overeengekomen]*

*Wel een vergoeding:*

*7.1 Voor de uitvoering van de bemiddelingsactiviteiten ontvangen de de Zorgaanbieders de in* ***Bijlage 2*** *overeengekomen vergoeding.*

*[ Dat kan bijvoorbeeld zo zijn indien het herkenbare en aanspreekbare team als rechtspersoon de kosten bij de verzekeraar in rekening brengt (zoals contractueel met de verzekeraar overeengekomen).*

*7.2 De vergoeding zal via een factuur in rekening worden gebracht.. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.*

*7.3 De Zorgaanbieders voldoen de factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.*

**Artikel 8. Duur en beëindiging**

10.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door alle Zorgaanbieders en wordt aangegaan voor periode van [invullen periode]. Het is de intentie van de Zorgaanbieders om deze Overeenkomst na afloop van de periode en na een evaluatie te verlengen met periodes van [periode in vullen]. Indien de Overeenkomst aan het eind van de lopende periode niet schriftelijk door een Zorgaanbieder is verlengd, eindigt voor deze Zorgaanbieder de overeenkomst automatisch van rechtswege aan het eind van de dan lopende periode.

10.2 Zorgaanbieders zijn gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn (geheel of gedeeltelijk (bijvoorbeeld met betrekking tot één Zorgaanbieder) te ontbinden, indien een Zorgaanbieder:

(i) tekort is geschoten in de nakoming van enige verplichting uit deze Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, deze Partij na in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen een redelijke termijn nakomt;

(ii) op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een besluit van de autoriteit persoonsgegevens, niet meer in staat is of gerechtigd is de Cliëntgegevens overeenkomstig hetgeen in de Overeenkomst te (laten) verwerken.

(iii) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, wordt verleend, jegens haar een verzoek tot faillissement is ingediend, in staat van faillissement is verklaard, dan wel anderszins de vrije beschikking over zijn of haar vermogen verloren heeft;

(iv) om welke reden dan ook, een beroep doet op overmacht gedurende een periode van een maand of langer, en vanwege deze overmacht niet in staat is de opdracht naar behoren uit te voeren;

zonder dat hierdoor schadevergoeding aan de andere Zorgaanbieders verschuldigd is.

**Artikel 9. Algemene bepalingen**

9.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2 Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage. Geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

9.2 Met deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerdere mondeling en schriftelijke gemaakte afspraken terzake van de samenwerking op het gebied van de Herkenbare en aanspreekbare teams wijkverpleging.

Aldus overeengekomen en in [aantal]voud ondertekend te …………op …….. datum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zorgaanbieder 1 Zorgaanbieder 2**

Naam Naam:

Functie: Functie:

Datum: Datum:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zorgaanbieder 3 Zorgaanbieder 4**

Naam Naam:

Functie: Functie:

Datum: Datum:

**BIJLAGE 1 BESCHRIJVING VAN DE VERPLEEGKUNDIGE ZORG**

Invullen van de onderdelen van wijkverpleegkundige zorg die vallen binnen de samenwerking en waarvoor de zorgaanbieders bemiddelingsactiviteiten zullen verrichten.

**BIJLAGE 2 BESCRHIJVING BEMIDDELINGSACTIVITEITEN**

1. **Stappenplan Herkenbare en aanspreekbare teams wijkverpleging**

Ter verduidelijking van de samenwerking kan het Stappenplan Herkenbare en aanspreekbare teams wijkverpleging worden toegevoegd.

1. **Beschrijving van de wijze waarop zorgaanbieders de bemiddelingsactiviteiten uitvoeren**

Bijvoorbeeld de zorgaanbieder bij wie de vraag binnenkomt is verantwoordelijk voor het vinden van een zorgaanbieder die de Cliënt in zorg neemt. Deze zorgaanbieder gaat contactopnemen met de andere zorgaanbieders, totdat er één is gevonden.

Het staat partijen natuurlijk vrij om hiervan af te wijken en de bemiddelingsactiviteiten anders in te richten.

1. **Verstrekking van de Cliëntgegevens**

Eventueel beschrijven op welke wijze gegevens worden uitgewisseld, bijvoorbeeld via beveiligde mail of met andere methodes.

1. **Vergoeding voor bemiddelingsactiviteiten**

Eventueel hier aangeven welke vergoeding verschuldigd is voor de bemiddelingsactiviteiten

**BIJLAGE 3 TE VERSTREKKEN INFORMATIE**

*In de AVG, de Wabvpz en de gedragscode EgiZ is vastgelegd welke informatie verstrekt moet worden aan de cliënt. Het betreft bijvoorbeeld informatie over de aanbieder Wijkverpleegkundige zorg, de toegang van de zorgaanbieder bij wie de Zorgvraag binnenkomt en die bemiddelingsactiviteiten uitvoert, , het soort gegevens waartoe toegang wordt gegeven, de rechtsgronden en doeleinden van de verwerking en de rechten van de cliënt.*

Een Zorgaanbieder verstrekt in ieder geval de volgende informatie aan de Cliënten:

- beschrijving van de samenwerking tussen de Zorgaanbieders m.b.t. Herkenbare en aanspreekbare teams wijkverpleging;

- de identiteit en contactgegevens van de Zorgaanbieders;

- beschrijving dat uitsluitend Cliëntgegevens aan een andere Zorgaanbieder worden verstrekt indien dat noodzakelijk is voor diens beoordeling van de Zorgvraag van de Cliënt;

- de zorgaanbieders de Cliëntgegevens uitsluitend voor dat doel (beoordelen van de zorgvraag) mogen gebruiken;

- de wijze waarop de Cliëntgegevens aan de andere Zorgaanbieder verstrekt wordt, bijvoorbeeld per beveiligde mail;

- de Cliënt recht heeft om te allen tijde bezwaar te maken tegen de (elektronische) verstrekking van de Cliëntgegevens aan de andere Zorgaanbieder en wat de mogelijke gevolgen zijn als de Cliënt bezwaar maakt;

- de (categorieën van) persoonsgegevens die voor de beoordeling van de Zorgvraag kunnen worden verstrekt;

- het recht van de Cliënt op inzage, rectificatie, beperking en verwijderen van gegevens, recht van bezwaar en recht op overdraagbaarheid van gegevens;

- het recht van de Cliënt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;

- informatie over het autorisatiebeleid voor de uitwisseling/toegang.

*De informatie kan op verschillende manieren worden verstrekt, bijvoorbeeld via een folder en/of de webpagina van de Zorgaanbieder. Van belang hierbij is natuurlijk wel dat de informatie toegankelijk en begrijpelijk is voor de betreffende Cliënt.*

*Het gaat hier uitdrukkelijk alleen om de informatie die wordt verstrekt in het kader van de verstrekking van de Cliëntgegevens in het kader van het beoordelen van de Zorgvraag van de Cliënt door een andere Zorgaanbieder. Vanzelfsprekend dienen de zorgaanbieders op grond van de AVG aanvullende informatie te verstrekken voor verwerking van de persoonsgegevens binnen hun organisatie in het algemeen.*