



E-health in de huisartsenzorg

Op basis van het onderzoek 'e-health in de huisartsenzorg' heeft het Nivel deze infographic ontwikkeld. Hierin vind je een stappenplan voor e-health-implementatie en een overzicht van veelgebruikte typen e-health-toepassingen in de huisartsenzorg.



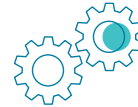
Achtergrond onderzoek

Het onderzoek geeft inzicht in de stand van zaken over het gebruik van en ervaringen met e-health in de huisartsenzorg. Het biedt daarnaast een overzicht van toepassingen waarover deelnemers aan het onderzoek aangaven dat ze er goede ervaringen mee hebben.



Doel

De infographic biedt, aanvullend op het onderzoeksrapport, aan huisartsenvoorzieningen en beleidsmakers handvatten om (gezamenlijk) stap voor stap e-health te kunnen implementeren en/of op te schalen. Daarnaast biedt het een overzicht van al bestaande en veelbelovende typen e-health-toepassingen en de ervaringen daarmee.



Stappenplan implementatie e-health

Het stappenplan bevat 6 belangrijke stappen die komen kijken bij de implementatie van e-health in de huisartsenvoorziening. Per stap worden ook tips gegeven en/of wordt er verwezen naar websites met meer informatie over de implementatie van e-health.



Overzicht typen e-health-toepassingen

Uit het onderzoek kwamen verschillende veelbelovende e-health-toepassingen naar voren voor de huisartsenzorg. Deze zijn onderverdeeld in 7 typen toepassingen. Per type toepassing vind je meer informatie over wat het inhoudt, voor welke doelgroep het is, hoe het werkt, informatie over de implementatiekosten en door gebruikers ervaren voordelen.

Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Keuper, J., Meurs, M., Victoor, A., Huygens, M., Groot, J. de, Jong, J. de. E-health in de huisartsenzorg. Utrecht: Nivel, 2020.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het [Nivel](#).

Implementatieplan e-health

Op basis van onderzoek heeft het Nivel een stappenplan ontwikkeld voor het implementeren van e-health binnen de huisartsenzorg, bestaande uit 6 stappen.



Stap 1 Stel aanleiding en/of behoeften vast

Breng gezamenlijk (in de huisartsenpraktijk en eventueel regionaal) de behoeften, knelpunten en belangen van verschillende doelgroepen in de huisartsenzorg in kaart. Zo maak je inzichtelijk wat goed loopt en welke knelpunten er spelen binnen de huisartsenvoorziening(en) of regio.

Tip Maak gebruik van de resultaten uit eerder uitgevoerd behoefte- en knelpuntenonderzoek, zoals van de [Patiëntenfederatie Nederland](#) of van het [Nivel](#).



Stap 3 Kies bijpassende e-health-toepassingen

Bepaal waarbij de inzet van e-health de meeste meerwaarde heeft. Bekijk welke toepassingen hierbij passend zijn en welke mensen, vaardigheden en middelen hiervoor nodig zijn. Aandachtspunten:

- Aan welke functies en technische eisen moet de e-health-toepassing voldoen?
- Welke e-health-toepassingen worden er al gebruikt in de regio?

Tip Websites met overzichten aan e-health-toepassingen zijn: [Digitale Zorggids](#), [Zorg van Nu](#), [Artsportaal](#), [Zorginnovatie](#).



Stap 2 Ontwikkel een organisatievisie

Bedenk welke oplossingen of innovaties (e-health) passen bij de visie van de organisatie, en of deze kunnen voorzien in de gewenste behoeften en/of het oplossen van knelpunten. Aandachtspunten:

- Past de oplossing of innovatie bij de organisatie(visie)?
- Wat is het doel van de oplossing/innovatie?
- Welke problemen wil/kan je hiermee aanpakken?
- Welke behoeften wil je hiermee in voorzien en voor welke doelgroep(en)?

Tip Voor het definiëren van de doelen kun je [Zorg voor Beter](#) raadplegen.

Tip Betrek mensen uit de doelgroep(en) en draag gezamenlijk de organisatievisie uit.



Stap 4 Schrijf het implementatieplan

Stel gezamenlijk het implementatieplan op en ga daarbij in op de volgende punten:

- Hoe wordt het implementatietraject ingericht en hoe ziet de planning eruit?
- Sluit de toepassing aan op bestaande zorgprocessen?
- Welke doelen en resultaten verwacht je te behalen en hoe ga je dit meten?
- Welke risico's en kosten verwacht je en hoe ga je daarmee om?
- Hoe ga je het onder de aandacht brengen en is het opschaalbaar?
- Hoe gebruik je de ervaringen van andere huisartsenvoorzieningen?

Tip Bekijk de handreiking e-health-implementatie op [Zorg voor Innoveren](#).

Tip Bespreek je plan met andere huisartsenorganisaties of de zorgverzekeraar.

Implementatieplan e-health

Vervolg van het stappenplan voor het implementeren van e-health in de huisartsenzorg.



Stap 5 Implementeer en evalueer de toepassing

Maak gezamenlijk de toepassing gebruiksklaar en de organisatie startklaar voor de implementatie. Bepaal of je een kleine pilot uitvoert of het grootschalig aanpakt. Start vervolgens met de implementatie van de toepassing. Aandachtspunten:

- Is er invulling gegeven aan de vooraf bepaalde doelstellingen?
- Worden deze ook zo ervaren door de verschillende doelgroepen?
- Wat is er nodig om de toepassing te optimaliseren of op te schalen?
- Evalueer regelmatig zodat je gedurende het traject kan bijschaven.

Tip Zet ambassadeurs in die de doelgroep kunnen begeleiden en het gebruik ervan kunnen promoten.

Tip Deel ervaringen met anderen als er mooie resultaten zijn behaald.

Resultaat:

Nadat de e-health-toepassing voldoende getest is en er goede ervaringen mee zijn, wordt het een gestandaardiseerd werkproces binnen de praktijkvoering van de huisartsenzorg. Ga daarna verder naar stap 6.



Stap 6 Bepaal of je gaat opschalen en zo ja, hoe

Bepaal samen of en hoe de toepassing op grotere schaal kan worden ingezet binnen de huisartsenzorg of regio. Gebruik hierbij de aandachtspunten en tips uit stappen 4 en 5 van het stappenplan.

Tip Deel goede ervaringen met andere huisartsenzorg, huisartsenorganisaties en zorgverzekeraars en bespreek gezamenlijk of en hoe de toepassing opgeschaald kan worden, zodat het op grote schaal van meerwaarde kan zijn.

Tip Maak gebruik van communicatie-uitingen (video's, website, media, congressen) om mensen te informeren en/of gemakkelijker aan te laten haken.

Meer informatie, ervaringen en tips:

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het [Nivel](#).

Handreiking e-health-implementatie op [Zorg voor Innoveren](#).

Hulp bij implementatie van innovaties op [Zorg van Nu](#).

Communicatietoepassingen zorgverleners

Chatprogramma's, communicatieportalen en beeldbellen



Wie?

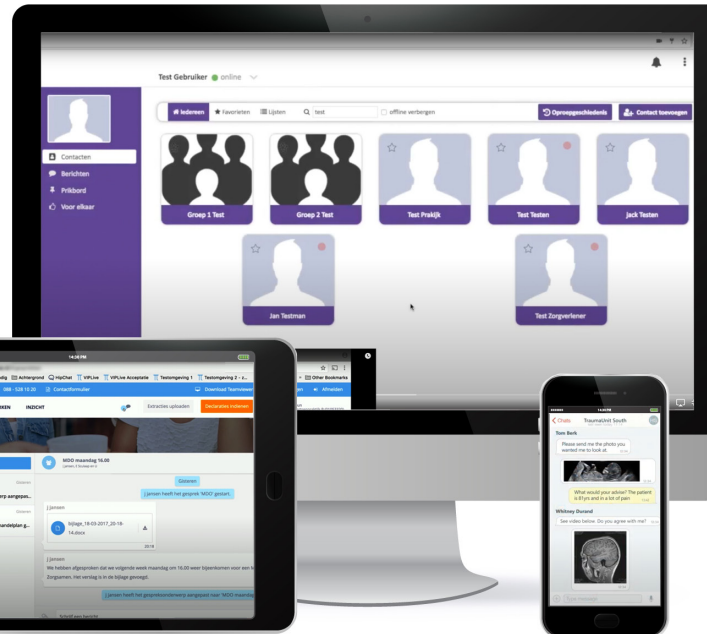
Zorgverleners onderling: zorgverleners in de huisartsenvoorziening communiceren digitaal met zorgverleners buiten de voorziening. NB: sommige tools hebben de extra optie om de patiënt toe te voegen aan het gesprek en om de tool op te starten vanuit het HIS.



Hoe?

De **zorgverlener** installeert de applicatie op de smartphone, tablet of computer en kan anderen uitnodigen voor contact.

Voor de digitale communicatie tussen zorgverleners onderling. Geschikt voor: veilig uitwisselen van patiëntgegevens, advies vragen en overleg.



Ervaren voordelen

- laagdrempelig contact
- korte lijnen rondom de zorg van de patiënt
- reageren wanneer het uitkomt
- bespaart tijd (minder telefoondruk)
- mogelijkheid om papierloos te werken
- mogelijkheid om patiënt toe te voegen in het communicatienetwerk



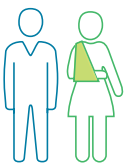
Kosten

De kosten variëren per toepassing. Informeer daarom voor de actuele kosten bij de leverancier of in de regio (gezamenlijke implementatie).

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het [Nivel](#) of kijk voor voorbeelden op de website van [Zorg van Nu](#).

Communicatietoepassingen patiënten



Wie?

De **huisartsenvoorziening** biedt de dienst meestal digitaal via haar website of een patiëntenportaal aan patiënten aan.

De **patiënt** gebruikt deze online service voor het eenvoudig en veilig regelen van zorg.



Hoe?

De **huisartsenvoorziening** neemt de dienst meestal af via een leverancier en heeft deze al dan niet gekoppeld aan het HIS.

De **patiënt** opent of downloadt de toepassing via de smartphone, tablet of computer.

Beveiligde e-mail, e-consult en beeldbellen

Voor veilige communicatie tussen patiënten en zorgverleners van de huisartsenvoorziening. Geschikt voor: vragen over gezondheid, gezondheidsklachten of consulten op afstand.



Ervaren voordelen

Voor huisartsenvoorziening

- bespaart tijd (minder telefoondruk en geen papierwerk)
- regelt patiëntzorg wanneer het uitkomt
- uitgebreidere beschrijving van klacht patiënt

Voor patiënt

- laagdrempelig contact (geen papierwerk)
- regelt zorgzaken zelf wanneer het uitkomt
- mogelijkheid tot consult in eigen (thuis-) omgeving

Informeer bij de leverancier van de app!

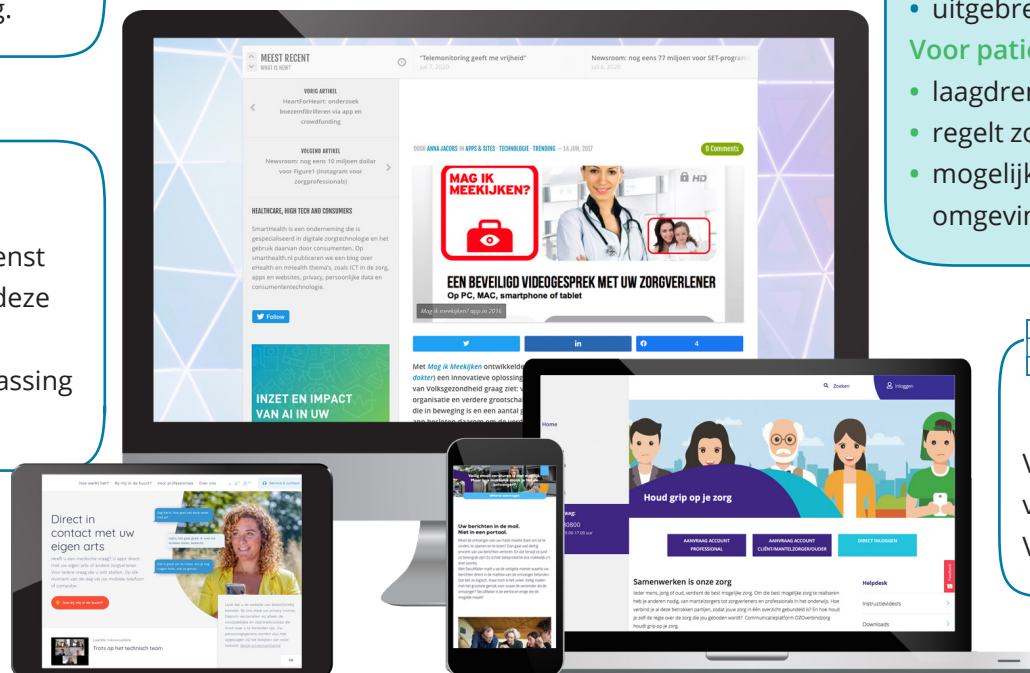


Kosten

Voor de **huisartsenvoorziening** verschillen de kosten per toepassing.
Voor de **patiënt** is gebruik gratis.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het **Nivel** of kijk voor voorbeelden op de website van **Zorg van Nu**.



Informatieve gezondheidsapps patiënten



Wie?

De **huisartsenvoorziening** kan de patiënt informeren over waar hij/zij digitaal gezondheidsinformatie kan vinden.

De **patiënt** vindt deze informatie online via de smartphone, tablet of computer en heeft zelf de keuze deze informatie of richtlijnen te volgen.

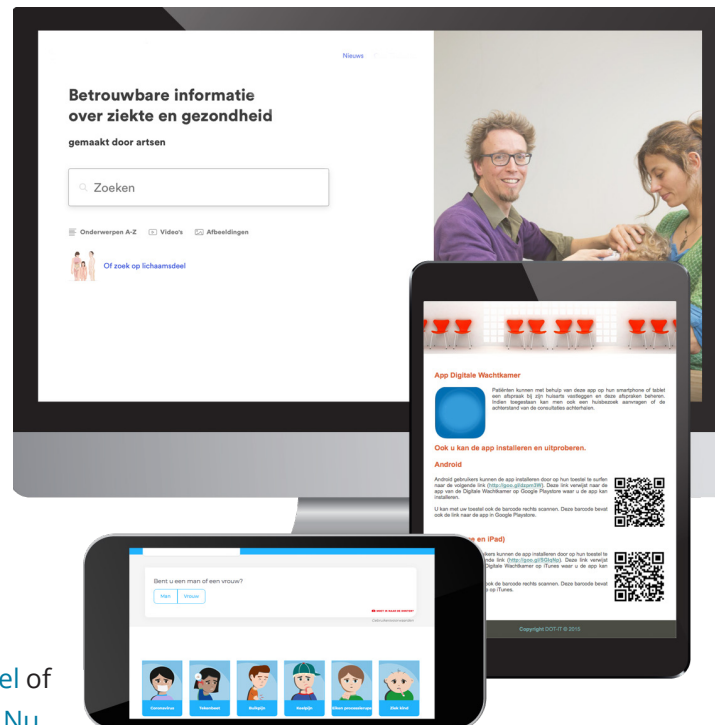


Hoe?

De **huisartsenvoorziening** kan digitale links aanbieden op de website of op het eigen wachtkamerscherm, waar de benodigde informatie en richtlijnen te vinden zijn.

Online patiëntinformatie en advies over gezondheid en ziekte

Voor heldere informatievoorziening aan patiënten over gezondheid, klachten, landelijke richtlijnen en/of praktijk-informatie.



Ervaren voordelen

Voor huisartsenvoorziening

- bespaart zorgverleners tijd (minder vragen, minder onnodige consulten)
- eenvoudig en snel te implementeren

Voor patiënt

- meer zelfregie
- transparantie
- duidelijkheid



Kosten

Voor de **huisartsenvoorziening** verschillen de kosten per toepassing.

Voor de **patiënt** is gebruik gratis.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het Nivel of kijk voor voorbeelden op de website van **Zorg van Nu**.

Patiëntenportalen

Online portalen voor het aanbieden of regelen van patiëntzorg



Wie?

De **huisartsenvoorziening** biedt het portaal veelal via de website aan de patiënten aan. De **patiënt** gebruikt deze service voor het eenvoudig en veilig regelen van zijn/haar zorg.

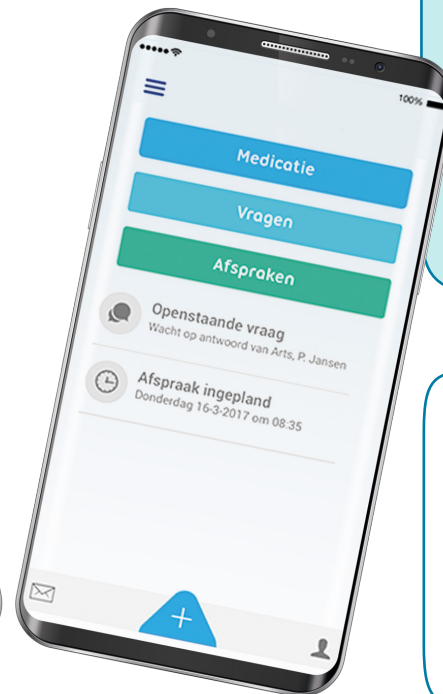


Hoe?

De **huisartsenvoorziening** organiseert het portaal vanuit het eigen HIS en/of via de website. De **patiënt** bezoekt het portaal op de huisartsen-website via de telefoon, computer of tablet.

Informeer bij uw HIS-leverancier!

Afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen, medisch dossier inzien, digitaal vragen stellen (e-consult), praktijk-informatie bekijken.



Ervaren voordelen

Voor huisartsenvoorziening

- bespaart tijd (minder telefoondruk)
- regelt patiëntzorg wanneer het uitkomt
- medewerkers kunnen processen binnen de praktijk beter stroomlijnen

Voor patiënt

- regelt zorgzaken zelf wanneer het uitkomt
- patiënt heeft altijd en overal inzicht zijn/haar zorg



Kosten

Voor de **huisartsenvoorziening** variëren de kosten per portaal en voorziening. Informeer daarom voor de actuele kosten bij de leverancier of de regio-organisatie. Voor de **patiënt** is gebruik gratis.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het **Nivel**. Kijk voor voorbeelden op **Zorg van Nu** of informeer bij uw HIS- of portaal leverancier.

Digitale meetapparatuur

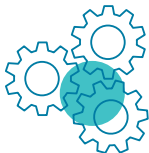
Digitale meetapparatuur voor in de huisartsenvoorziening



Wie?

De **zorgverlener** neemt het onderzoek met de meetapparatuur af bij de patiënten heeft digitaal inzicht in de gezondheid van de patiënt via het apparaat of de PC.

De **patiënt** komt voor het onderzoek langs bij de huisartsenvoorziening.



Hoe?

De **zorgverlener** dient getraind te zijn in het gebruik van de apparatuur en voert op de huisartsenvoorziening het onderzoek uit bij de patiënt.

Digitale apparatuur ter ondersteuning van de zorgverlener om gezondheidswaarden bij patiënten te meten of te monitoren.



Ervaren voordelen

Voor huisartsenvoorziening

- mogelijkheid om onderzoek in de eigen huisartsenvoorziening te doen
- meetwaarden ondersteunen gesprek tijdens consult
- meetwaarden zijn betrouwbaar

Voor patiënt

- onderzoek vindt dichtbij huis plaats in plaats van in het ziekenhuis



Kosten

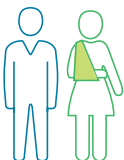
Voor de **huisartsenvoorziening** verschillen de kosten per toepassing.

Voor de **patiënt** is het gratis of wordt het betaald van het eigen risico.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het **Nivel** of kijk voor voorbeelden op de website van **Zorg van Nu**.

Telemonitoring applicaties



Wie?

De **zorgverlener** maakt afspraken met de patiënt wanneer hij/zij de gezondheidsgegevens inziet.

De **patiënt** kan zijn/haar eigen gezondheid monitoren met een digitale device.



Hoe?

De **zorgverlener** biedt de benodigde apparatuur en/of software, al dan niet via de leverancier, aan de patiënt en traint de patiënt in het gebruik van de app/device. Soms beschikt de **patiënt** zelf al over de app/device, bijvoorbeeld via de smartphone.

Digitale toepassingen voor het op afstand monitoren van de gezondheid van de patiënt

Voor het inzichtelijk maken van gezondheidsgegevens van patiënten over de tijd om daar de behandeling zo goed mogelijk op aan te laten sluiten.



Ervaren voordelen

Voor huisartsenvoorziening

- meetwaarden ondersteunen consult
- bespaart veel tijd (fysieke consulten)
- het is eerder zichtbaar wanneer het minder goed gaat met patiënten

Voor patiënt

- patiënt wordt bewuster van eigen gezondheid en leefstijl en kan hier zelf naar handelen
- monitoring is continu en betrouwbaar
- thuisgebruik i.p.v. naar de voorziening (minder fysiek belastend)
- gebruik is intuïtief



Kosten

Voor de **huisartsenvoorziening** verschillen de kosten per toepassing.

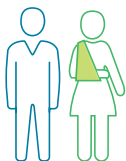
Voor de **patiënt** is het onderzoek gratis of wordt het betaald van het eigen risico.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het Nivel of kijk voor voorbeelden op de website van **Zorg van Nu**.

Digitale (GGZ) zelfhulp-/behandelprogramma's

Digitale trainingen of modules voor patiënten met klachten



Wie?

De **zorgverlener** kiest, al dan niet samen met de patiënt, een behandelprogramma uit dat hem/haar geschikt lijkt.

De **patiënt** heeft online inzicht in zijn/haar behandel mogelijkheden.



Hoe?

De **zorgverlener** (meestal een praktijkondersteuner) biedt het programma via een website of portaal aan patiënten aan.



Ervaren voordelen



Voor huisartsenvoorziening

- bespaart tijd

Voor patiënt

- minder fysiek belastend dan een fysiek consult
- meer zelfregie



Kosten

Informeer bij uw leverancier!

Voor de **huisartsenvoorziening** verschillen de kosten per toepassing. Voor de **patiënt** is het gratis of wordt het betaald van het eigen risico.

Meer weten?

Rapport e-health in de huisartsenzorg van het Nivel of kijk voor voorbeelden op de website van [Zorg van Nu](#).