

Tips voor samenwerken in de wijkverpleging

Is het in jouw wijk eenvoudig om goede zorg en ondersteuning voor een cliënt te regelen? Heb je goed contact met de huisarts, het ziekenhuis en de gemeente? In de leidraad 'Herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging' staat beschreven hoe zorgaanbieders van wijkverpleging en wijkverpleegkundigen het samenwerken in de wijkverpleging stapsgewijs gaan verbeteren. Hieronder vind je een stappenplan om de samenwerking in jouw wijk op te zetten en/of te verstevigen.

Doel

Wijkverpleging is gemakkelijk vindbaar voor:

- Cliënten
- Zorgverleners, waaronder andere wijkverpleegkundigen in de wijk
- Zorgverzekeraars

Stap 1

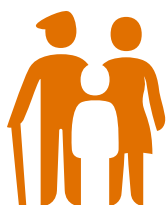
Inventariseer welke zorgaanbieders in de buurt wijkverpleging leveren.



Maak kennis met elkaar

Stap 2

Maak een feitelijk beeld van de bewonerspopulatie van de wijk en de demografische ontwikkeling.



Data kan je vinden op:

www.regiobeeld.nl

Stap 3

Maak samenwerkingsafspraken over:

- Hoe jullie nieuwe en bestaande zorgvragen van cliënten afstemmen en coördineren.
- Hoe jullie samenwerkingsafspraken eenvoudig monitoren.
- Welke stappen jullie zetten als de samenwerking niet verbetert.



Denk aan:

- Een app met beschikbare plekken
- Een gezamenlijke mailgroep
- Een gezamenlijk telefoonnummer
- Vaste contactpersonen per organisatie

Zie goede voorbeelden op:

www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/

Tips:

- Wijs iemand aan die initiatief neemt (maar niet alles zelf doet!).
- Bepaal wat voor jullie situatie het doel is van de samenwerking.
- Prioriteer wat je gaat doen.
- Een tool bovenop bestaande structuren werkt sneller dan een nieuwe organisatievorm opzetten.
- Zorg waar mogelijk voor continuïteit van contactpersonen.
- Spreek af hoe andere aanbieders op een later moment kunnen aansluiten.

Zorg dat iedere aanbieder de gemaakte afspraken inzichtelijk maakt voor de zorgverzekeraar.

Informeert andere organisaties in de wijk over jullie samenwerking.

Zorg dat cliënten weten waar ze voor wijkverpleging moeten zijn.

Stap 4

Breed de samenwerking uit naar samenwerking met:

- Huisartsen
- Ziekenhuizen
- GGZ
- VVT-instellingen
- Sociaal domein/Gemeenten



Gebeurt er niets in jouw werkgebied rond samenwerking?

Geef dat aan bij de zorgverzekeraar en/of gemeente.

Zij nemen dan initiatief om ervoor te zorgen dat zorgaanbieders samenwerkingsafspraken gaan maken.

Randvoorwaarden en vraagstukken

Tijd en financiering

- Goed samenwerken kost aan het begin extra tijd. Het hangt van de gekozen samenwerkingsvorm af of extra tijdsinzet nodig blijft of dat het juist tijd oplevert.
- Bespreek binnen de eigen organisatie hoe hier extra tijd aan besteed kan worden.
- Bespreek als zorgaanbieder met de zorgverzekeraar hoe de kosten in het contract worden meegenomen.

Mededinging

De ACM geeft alle ruimte aan zorgaanbieders om samen te werken aan goede en betaalbare zorg in de wijkverpleging. Er zijn wel grenzen. Belangrijke uitgangspunten voor de samenwerking zijn:

- Borg keuzemogelijkheden van cliënten
- Sluit zorgaanbieders niet zomaar uit van de samenwerking
- Beperk de afspraken tot wat nodig is

Voor nadere informatie:

→ [Uitgangspunten toezicht eerstelijnszorg](#)

→ [Samenwerken op de onplanbare avond-, nacht- en weekendzorg](#)

→ [Richtsnoeren samenwerking voor de zorgsector \(hoofdstuk 6\)](#)

In principe beoordeel je zelf of de plannen zijn toegestaan.

Heb je vragen of twijfel je of de plannen in lijn zijn met de concurrentieregels?

Bespreek deze dan met een juridische adviseur of leg je uitgewerkte plannen voor aan de [ACM](#).

Delen cliëntgegevens (AVG)

Bepaal eerst of er bij de gekozen samenwerkingsvorm sprake is van het delen van cliëntgegevens. Met een app of mailgroep hoeven cliëntgegevens niet per definitie gedeeld te worden.

Voor de zomer 2020 verschijnt een handreiking privacywetgeving voor de wijkverpleging waarin duidelijk wordt aan welke eisen het delen van cliëntgegevens moet voldoen.

Fiscale wetgeving

Een (groot) deel van de prestaties die door zorginstellingen wordt verricht is vrijgesteld voor de btw, maar dat geldt niet voor alle prestaties. Samenwerking tussen zorginstellingen kan leiden tot onderlinge prestaties die wel belast zijn met btw.

De beoordeling of in een concreet geval sprake is van een btw vrijgestelde of btw belaste prestatie is voorbehouden aan de lokale belastinginspecteur. Zorgaanbieders kunnen voor de btw-gevolgen van de samenwerking in overleg gaan met hun btw-inspecteur.

Als bij de samenwerking tussen zorgaanbieders inderdaad btw belaste prestaties plaatsvinden, dan dienen de btw kosten in het tarief, dat met de zorgverzekeraar wordt afgesproken, te worden verwerkt.