

De Juiste Zorg op de Juiste Plek

Regiobijeenkomst Rotterdam

Op donderdag 31 januari stond de regiobijeenkomst van de Juiste Zorg op de Juiste Plek op het programma. In Rotterdam kwamen zorgprofessionals uit deze regio bij elkaar om vervolg te geven aan het rapport van de taskforce: de Juiste Zorg op de Juiste Plek.

De inspirerende regiobijeenkomst in Rotterdam werd afgetrapt in de plenaire zaal door dagvoorzitter en oud-schaatser Carl Verheijen. Tijdens de opening vroeg Carl aan de aanwezigen wat ze hopen te bereiken tijdens de bijeenkomst. De deelnemers gaven aan dat hun wens is om geïnspireerd de deur uit te gaan.



Na de opening was het woord aan Eric Verkaar (directeur Zorgbelang Inclusief) en ervaringsdeskundige Annemarie Zirkzee. Annemarie vertelde haar verhaal over de zorg en ondersteuning van haar demente vader. Annemarie had gedurende het traject met haar vader meer hulp gewild van de zorgpartijen. Ze denkt dat ouderen met de juiste zorg en ondersteuning veel langer thuis kunnen wonen. Er zijn veel meer opties mogelijk dan de meeste mensen denken.

Interactie tijdens zorgateliers

Tijdens interactieve zorgateliers zijn de deelnemers aan de slag gegaan met cases uit de praktijk.

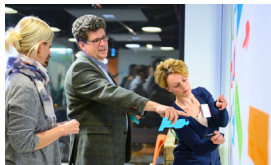


Gedeeld beeld in de regio

In het zorgatelier 'Gedeeld beeld in de regio' stond centraal welke informatie belanghebbenden nodig hebben om op gemeentelijk en regionaal niveau een goede discussie aan te kunnen gaan over de JZOJP. Edwin Leutscher van zorgverzekeraar CZ nam het publiek op luchtige wijze mee in de zorg in Zeeland. Henk Hilderink van het RIVM nam het stokje over. Mooi werk: een aantal gemeenten zoals Rotterdam en Zoetermeer gaven aan ook bezig te zijn met het bij elkaar brengen en het gebruiken van cijfers. De opbrengst van de bijeenkomst wordt gebruikt bij het vormgeven en inrichten van een centrale publieke database met regionale cijfers, met daarin een focus op de projecties van de zorgvraag over 5 à 10 jaar.

Samen voor kwetsbare ouderen 010

Zorgatelier 'Samen voor kwetsbare ouderen 010' ging dieper in op het langer thuis blijven wonen en de samenwerking tussen professionals om ouderen heen. Inge Schonagen en Belianne de Kock van Conforte gaven een interactieve workshop waarbij de deelnemers zelf aan de slag gingen met een stakeholderanalyse van alle professionals waar ouderen thuis mee te maken kunnen hebben zodra ze zorg nodig hebben.



Integrale geboortezorg

Dit zorgatelier behandelde de integrale geboortezorg. Yvonne Nuijten en Peter van Gessel van de integrale geboortezorgorganisatie Qocoon en Shireen van den Broek (zorg-inkoper bij CZ) deelden hun ervaringen over de organisatie van integrale geboortezorg in de regio. De aanleiding voor integrale geboortezorg is het besef dat in Nederland de goede kwaliteit van geboortezorg nog verder kan en moet verbeteren. Door samenwerking tussen de 1e en 2e-lijnsverloskundigen, gynaecologen, ziekenhuis en kraamzorgorganisaties rondom zwangerschappen anders te organiseren, verbetert de kwaliteit van zorg.

Uitkomstgerichte zorg

Uitkomstgerichte zorg in de CVA-keten (door Erasmus MC, ketenpartners en het Zilveren Kruis) kwam in dit zorgatelier aan bod. Een beroerte is een ingrijpende gebeurtenis voor de persoon zelf en diens naasten. In de regio Rotterdam-Rijnmond werken ziekenhuizen, verpleeghuizen, een revalidatiecentrum en eerstelijnspartners samen in de zorg voor mensen met een CVA. In het zorgatelier ging Jan Hazelzet in gesprek met de aanwezigen over de manier waarop partijen met elkaar in de keten tot afspraken kwamen over uitkomstgerichte zorg. Het werd een interessant gesprek waarbij aanwezigen met diverse achtergronden vanuit ieder hun eigen invalshoek het onderwerp benaderden. Het gesprek bevestigde dat samenwerken gaat over het opbouwen van wederzijds vertrouwen.



Inzet van E-health

De inzet van E-health: daar richtte dit zorgatelier zich op. De digitale poli is ontwikkeld voor mensen met depressieve klachten en angststoornissen. Jan Peter Larsen van Sense Health en Mirjam van Orden van Psyq lichtten toe hoe ze hiertoe zijn gekomen. Met de inzet van E-health is contact mogelijk als dat nodig is en daarmee is deze werkwijze probleemgestuurd. Een aantal lessen die de deelnemers uit de sessie meenemen zijn het managen van verwachtingen van je cliënten en zorg voor betrokkenheid en draagvlak bij de professionals.

Nieuw integraal zorgconcept kwetsbare ouderen

In dit zorgatelier werd een nieuw integraal zorgconcept voor kwetsbare ouderen (Haven 2.0) besproken. Op de locatie Havenpolikliniek in het centrum van Rotterdam werken vier Rotterdamse ziekenhuizen, de VV&T, de gemeente en huisartsen samen met patiënten en hun mantelzorgers aan een nieuw integraal zorgconcept voor ouderen, zowel fysiek als virtueel. Dit heeft als doel kwetsbare ouderen te ondersteunen om langer thuis te kunnen blijven wonen en/of kortdurend te herstellen op eerstelijnsverblijfsbedden. Een schoolvoorbeeld van de Juiste Zorg op de Juiste Plek in Rotterdam. De aanwezigen reflecteerden onder leiding van Mark Jansen en Fimke Wiersma op dit nieuwe concept. Er werden diverse kansen en aandachtspunten om de zorg op deze manier te organiseren besproken. De deelnemers kregen de oproep mee om ervaringen en uitdagingen van de Havenpolikliniek toe te gaan passen in hun eigen praktijk om zo samen de beweging naar juiste zorg op de juiste plek te versnellen.



Transformatie van de zorg

De deelnemers kwamen na een korte pauze weer bij elkaar in de plenaire zaal voor een toespraak van Patrick Bindels. Patrick is lid van de TaskForce en hoogleraar Huisartsgeneeskunde aan het Erasmus MC in Rotterdam. Hij sloot de bijeenkomst af met een presentatie over de transformatie van de zorg. Het is belangrijk om je af te vragen wat de patiënt wil en wat voor hem of haar een goed leven is. Hierbinnen is ruimte voor technologische ontwikkelingen zoals E-health en digitale huisartsenzorg. Voor de huisarts betekent dit onder andere dat er meer tijd voor en met de patiënt is. Patrick geeft de aanwezigen nog een aantal tips mee: denk buiten je eigen domein, al is dat soms best lastig. Probeer daarnaast helder te krijgen welke problemen er in de regio spelen.

Voordat de deelnemers vol inspiratie richting huis vertrokken, werd er nagepraat tijdens een gezellige borrel.

