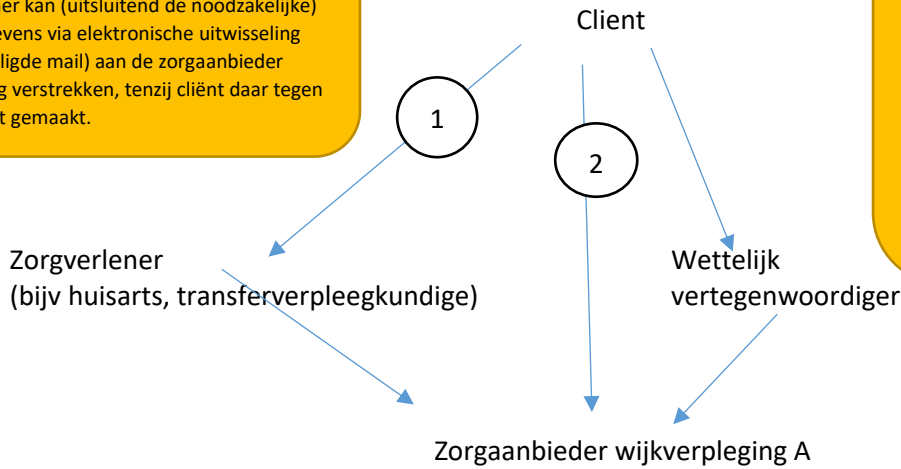


Ad 1:
Cliënt verzoekt zorgverlener om een zorgaanbieder wijkverpleging in te schakelen.
De zorgverlener kan (uitsluitend de noodzakelijke) persoonsgegevens via elektronische uitwisseling (bijv via beveiligde mail) aan de zorgaanbieder wijkverpleging verstrekken, tenzij cliënt daar tegen bezwaar heeft gemaakt.

Ad 2:
Cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) benadert zorgaanbieder wijkverpleging A met een zorgvraag. Indien zorgaanbieder wijkverpleging A de cliënt niet in zorg neemt, informeert hij cliënt over de samenwerking binnen de wijkverpleging. Daarbij wordt ook informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens. Indien akkoord geeft cliënt opdracht om te bemiddelen bij het vinden van een andere zorgaanbieder wijkverpleging. Persoonsgegevens worden in dat kader verwerkt en verstrekt aan andere zorgaanbieders wijkverpleging.



Ad 3:
Uitwisseling informatie en persoonsgegevens voor uitvragen zorgvraag bij andere zorgaanbieder wijkverpleging vindt plaats o.b.v. de samenwerkingsovereenkomst tussen zorgaanbieders in de wijk en o.b.v. de opdracht tot bemiddeling van cliënt. Uitgangspunt (i) bij voorkeur anonieme informatie of anders beperkte persoonsgegevens, (ii) gebruik maken van beveiligd communicatiemiddel.

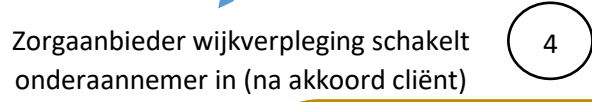
Cliënt niet in zorg nemen:
Opdracht tot bemiddeling: contact opnemen met andere zorgaanbieder(s) wijkverpleging. Zorgaanbieder A vernietigt (persoons)gegevens van cliënt als hij geen rol meer heeft in de bemiddeling gegevens vernietigen

Cliënt in zorg nemen:
(Persoons)gegevens verwerken in eigen cliëntendossier in het kader van de zorgovereenkomst



Niet in zorg nemen:
Zorgaanbieder wijkverpleging A of B neemt contact op met zorgaanbieder wijkverpleging C, D, E etc.
Zorgaanbieder wijkverpleging B vernietigt (persoons)gegevens van cliënt als hij geen (meer) heeft in de bemiddeling

Cliënt in zorg nemen:
(Persoons)gegevens verwerken in het eigen cliëntendossier in het kader van zorgovereenkomst



Ad 4:
Zorgaanbieder wijkverpleging schakelt onderaannemer in.
Zorgaanbieder wijkverpleging moet cliënt vooraf informeren over de samenwerking met en de rol van de onderaannemer en diens verwerking van persoonsgegevens. Zorgaanbieder wijkverpleging vraagt cliënt of deze akkoord is met het inschakelen van de onderaannemer.

Zorgaanbieder wijkverpleging en onderaannemer sluiten overeenkomst om hun onderlinge samenwerking (waaronder gebruik van persoonsgegevens) vast te leggen.

Dit stappenplan is gemaakt in opdracht van ActiZ en Zorgthuisnl, door Parker Advocaten. Bij dit stappenplan is een handreiking voor de zorgaanbieders wijkverpleging gemaakt: [Handreiking herkenbare en aanspreekbare zorg](#).

September 2020

